

Số: /BC-BCĐ

Ia H'Drai, ngày tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số trong 6 tháng**  
**đầu năm 2023 trên địa bàn huyện Ia H'Drai**

Thực hiện Kế hoạch số 851/KH-BCĐCĐS, ngày 28 tháng 3 năm 2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh về Kiểm tra công tác Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; Thông báo số 826/TB-ĐKT ngày 15/5/2023 của Đoàn kiểm tra 852 về việc thông báo lịch kiểm tra công tác Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023. Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện Báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số trong 6 tháng đầu năm 2023, cụ thể như sau:

**I. KHÁI QUÁT VỀ CƠ QUAN, ĐƠN VỊ.**

**1. Tổng số đơn vị trực thuộc (không tính các trường học, bệnh viện):**  
*Huyện Ia H'Drai có tổng số 17 đơn vị trực thuộc, có 03 xã và 21 thôn.*

**2. Số lượng cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC):**

- Tổng số CBCCVC: 126 người. Trong đó, số CBCCVC có trình độ về công nghệ thông tin từ trung cấp trở lên: 0 người.

**II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI HUYỆN IA H'DRAI**

**1. Nhận thức số:**

- Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện đã tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã tăng cường công tác tuyên truyền về việc phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn bằng nhiều hình thức; có chuyên mục chuyển đổi số riêng trên Trang Thông tin điện tử (TTĐT) huyện.

- Chỉ đạo các đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã tăng cường triển khai việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT); quán triệt cán bộ, công chức và người lao động không ngừng bồi dưỡng, nâng cao trình độ kỹ năng ứng dụng CNTT (sử dụng Hệ thống quản lý văn bản điều hành, chữ ký số, hộp thư điện tử công vụ...) phục vụ công tác chuyên môn.

- Thường xuyên cử cán bộ phụ trách CNTT ở các phòng, ban và các xã, tham gia các lớp tập huấn kiến thức đảm bảo an toàn thông tin mạng trong quá trình chuyển đổi số, nhằm nâng cao kỹ năng chuyên môn và năng lực tham mưu công tác an toàn, an ninh thông tin, diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin (ATTT) mạng do tỉnh tổ chức nhằm phổ biến đến cán bộ, công chức các mô hình đảm bảo ATTT chuẩn, nắm được kỹ năng sử dụng các công cụ trợ giúp quá trình

ứng cứu sự cố. Đa số CBCC, người lao động tại các đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã của huyện đều được tạo điều kiện để tiếp cận, cập nhật thông tin (trang thiết bị làm việc; tra cứu thông tin dạng văn bản, tài liệu...), nâng cao nhận thức về cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và Chương trình, kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn toàn huyện.

## 2. Thể chế số:

Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện đã tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành các kế hoạch, chương trình, quyết định và văn bản chỉ đạo<sup>1</sup> về chuyển đổi số để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện triển khai ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và đảm bảo ATTT mạng trong hoạt động cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng chính quyền số của huyện.

## 3. Hạ tầng số:

- Trên địa bàn huyện, tỷ lệ 100% CBCCVC tại các phòng, ban, Ủy ban nhân dân các xã, được trang bị máy vi tính; 100% các đơn vị, địa phương trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện được kết nối mạng LAN, kết nối Internet tốc độ cao; cài đặt các phần mềm phòng, chống mã độc nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; 100% cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã được bố trí thiết bị CNTT như máy in, máy Scan,... phục vụ công việc; đầu tư nâng cấp mở rộng hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến 03 xã với điểm cầu tại Ủy ban nhân dân huyện; đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, an toàn thông tin để triển khai gửi, nhận văn bản qua trực liên thông văn bản của tỉnh, huyện theo quy định.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã khảo sát thực tế các khu vực có hiện tượng sóng di động 2G, 4G yếu<sup>2</sup> để có giải pháp khắc phục. Chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã tiến hành kiểm tra hiện trạng hoạt động đài truyền thanh xã, khảo sát vùng lõm sóng 4G và các điều kiện khác để triển khai Dự án 6, tiểu dự án 1 Giảm nghèo về thông tin, lắp đặt đài truyền thanh xã ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông; Năm 2023 tiếp tục khảo sát các đơn vị (xã Ia Đal, xã Ia Toi) để chuẩn bị trang bị hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông.

- Trên địa bàn huyện có tổng số 04 Trang TTĐT (*không kể Trang TTĐT các trường học*): 01 trang TTĐT cấp huyện; 03 trang TTĐT cấp xã, đây là kênh thông

---

<sup>1</sup> Công văn số 640/UBND-TH ngày 01/5/2023 về việc tiếp tục triển khai công tác chuyển đổi số, Đề án 06 và Thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 27/4/2023 của UBND huyện về thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn huyện Ia H'Drai giai đoạn 2021 -2025; Kế hoạch số 38/KH-TCT ngày 07/4/2023 của Tổ công tác về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND về Kế hoạch chuyển đổi số huyện Ia H'Drai năm 2023; Công văn số 202/UBND-TH ngày 22/02/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện công tác Chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn huyện; Công văn số 56/CV- BCĐCĐS của BCĐCĐS về việc chuẩn bị nội dung phục vụ đoàn kiểm tra Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2023.

<sup>2</sup> Báo cáo số 239/BC-UBND ngày 27/4/2023 của UBND huyện về kết quả rà soát số liệu các thôn chưa phủ sóng băng rộng di động trên địa bàn huyện. Có thôn Ia Dor xã Ia Toi và Thôn 3 xã Ia Dom nằm trong vùng lõm, có hiện tượng sóng yếu.

tin quan trọng, cung cấp và trao đổi thông tin, dịch vụ, tương tác giữa người dân với Chính quyền, doanh nghiệp qua môi trường mạng. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm xây dựng, bổ sung các chức năng cho trang Thông tin điện tử theo quy định, nhằm nâng cao chất lượng trang Thông tin điện tử, phục vụ người dân và doanh nghiệp được tốt hơn; ban biên tập trang Thông tin điện tử huyện, xã thường xuyên được kiện toàn và hoạt động hiệu quả, đã đăng tải nhiều tin, bài; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành và các Quyết định của Ủy ban nhân dân huyện. Nội dung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước<sup>3</sup>, công tác xây dựng Đảng; hoạt động của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện; Cuộc vận động làm thay đổi nếp nghĩ, cách làm trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số, làm cho đồng bào dân tộc thiểu số vươn lên thoát nghèo bền vững; công tác phòng, chống dịch trên cây trồng, vật nuôi; Chương trình xây dựng nông thôn mới; tuyên truyền sâu rộng các ngày Lễ lớn của đất nước, của tỉnh và huyện.

#### **4. Nhân lực số:**

- Trên địa bàn huyện có 01 Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện, 01 tổ giúp việc Ban chỉ đạo huyện, 03 Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số xã và 21 tổ công nghệ số cộng đồng với 105 thành viên thực hiện nhiệm vụ trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống xã hội, từ đó cùng chính quyền xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại thôn, tổ dân phố.

- 100% CBCC, người lao động trên địa bàn cơ bản đáp ứng yêu cầu về trình độ, kỹ năng ứng dụng CNTT; thường xuyên phân công, tạo điều kiện cho CBCC tham dự các lớp tập huấn kỹ năng ứng dụng CNTT, ATTT do các Sở ngành của tỉnh tổ chức.

#### **5. An toàn, an ninh mạng:**

- Công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin được các cấp lãnh đạo của huyện quan tâm. Cử cán bộ công chức tham gia các lớp cập nhật, bồi dưỡng các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin do tỉnh tổ chức; thường xuyên chỉ

---

<sup>3</sup> Trang TTĐT huyện đăng tải: Tuyên truyền chào mừng 93 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/2/1930 -03/2/2023) và Mừng Đảng, mừng Xuân Quý Mão 2023; Kỷ niệm 110 thành lập tỉnh Kon Tum 09/02/1913-09/02/2023 và 08 năm thành lập huyện Ia H'Drai (11/3/2015 –11/3/2023); Lễ ra quân Phát động phong trào toàn dân ra sức xây dựng nông thôn mới 2023; Lễ phát động ngày chạy Olympic; 11/4 Ngày truyền thống Đảng bộ huyện; Kỷ niệm 48 năm Ngày giải phóng 30/4 và Ngày quốc tế lao động 1/5; 69 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ; 133 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh; thông điệp phòng, chống ma túy; Chào mừng Đại hội đại biểu Hội Nông dân nhiệm kỳ 2023-2028; Kế hoạch số 88-KH/HU, ngày 28-02-2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023; Kế hoạch số 91-KH/HU, ngày 06-3-2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về triển khai Chuyên đề của tỉnh năm 2023 “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về tận tâm, tận tụy, góp phần xây dựng tỉnh Kon Tum phát triển nhanh và bền vững”; phóng sự “Kon Tum -110 năm xây dựng và phát triển” cùng các phim tư liệu khác về quá trình xây dựng tỉnh Kon Tum như “30 năm tái thành lập tỉnh Kon Tum”, “Những người viết huyền thoại”, “Mùi cỏ cháy”, “Đường xuyên rừng trắng đại ngàn”...

đạo, hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống thông tin tại cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh triển khai chữ ký số, chứng thực số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa các cơ quan nhà nước với người dân và doanh nghiệp; triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống mã độc tập trung theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông<sup>4</sup> và cài đặt phần mềm diệt virus cho hệ thống mạng máy tính của các cơ quan, đơn vị.... Tuy nhiên, hiện nay hệ thống máy tính tại các đơn vị, địa phương đa số có cấu hình yếu, chỉ đáp ứng tối thiểu về yêu cầu kỹ thuật để phục vụ cho công việc hàng ngày của CBCC, do đó chưa đảm bảo để thực hiện cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung.

- Chỉ đạo các cơ quan, địa phương cập nhật thông tin chi tiết về chiến dịch và công cụ hỗ trợ xử lý mã độc<sup>5</sup>, thực hiện phát động chiến dịch đến toàn bộ cơ quan, tổ chức trong phạm vi quản lý, hỗ trợ của mình; truyền thông về nguy cơ khi sử dụng phần mềm bẻ khóa, không bản quyền và khuyến nghị sử dụng công cụ hỗ trợ xử lý mã độc của Cục An toàn thông tin đến từng người dùng cá nhân trong tổ chức.

## **6. Hoạt động Chính quyền số**

### **6.1. Kết quả công tác xây dựng, triển khai kế hoạch chuyển đổi số hằng năm:**

#### ***a) Chỉ đạo về xây dựng Kế hoạch, văn bản***

- Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND về Kế hoạch chuyển đổi số huyện Ia H'Drai năm 2023; Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 27/4/2023 của UBND huyện về thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn huyện Ia H'Drai giai đoạn 2021 -2025; Kế hoạch số 38/KH-TCT ngày 07/4/2023 của Tổ công tác về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện năm 2023...

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)*

#### ***b) Chỉ đạo về công tác Tuyên truyền, nâng cao nhận thức***

Chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo, Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thông, UBND các xã, tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 -2025.

#### ***c) Nhiệm vụ trọng tâm phân công các Thành viên Ban chỉ đạo thành phố, địa phương trực tiếp chỉ đạo, triển khai***

- Ban hành các Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND về Kế hoạch chuyển đổi số huyện Ia H'Drai năm 2023; Kế hoạch số 38/KH-TCT

<sup>4</sup> Năm 2022, đã phân bổ số lượng 136 Lisence phần mềm giám sát mã độc tập trung cho các đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã của huyện cài đặt.

<sup>5</sup> Tại địa chỉ: <https://khonggianmang.vn/chiendichmadoc2022>

ngày 07/4/2023 của Tổ công tác về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện năm 2023...

## **6.2. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong điều hành nội bộ cơ quan**

### ***a) Tình hình sử dụng thư điện tử công vụ:***

- Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh đã được triển khai đến 100% các đơn vị phòng, ban của huyện và UBND cấp xã nhằm phục vụ trao đổi thông tin công việc và gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Việc triển khai hệ thống thư điện tử trong hoạt động của cơ quan, đơn vị đã mang lại hiệu quả cao, trao đổi các văn bản, thông tin công việc nội bộ của cán bộ, công chức, viên chức. Qua đó, góp phần bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin trên địa bàn huyện.

### ***b) Tình hình sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ***

- Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tác nghiệp đã được triển khai đồng bộ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện; 100% tổ chức và cá nhân là cán bộ lãnh đạo quản lý của các cơ quan, đơn vị đã được cấp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ phục vụ việc gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo theo đúng quy định.

- Việc ứng dụng Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đã phát huy vai trò và hiệu quả trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương qua đó, giúp cơ quan nhà nước thực hiện đúng quy trình nghiệp vụ, đảm bảo an toàn trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, tài liệu điện tử, góp phần quan trọng vào kết quả xây dựng chính quyền số trên địa bàn huyện.

### ***c) Việc triển khai các phần mềm chuyên ngành khác phục vụ quản lý, điều hành công việc tại cơ quan, địa phương (như phần mềm kế toán, nhân sự, địa chính...; các phần mềm từ cơ quan Trung ương đang áp dụng thực hiện...)***

- Hệ thống Hội nghị trực tuyến của huyện: *được triển khai lắp đặt đồng bộ từ huyện đến xã (Gồm 04 điểm cầu: 01 điểm cầu tại Trụ sở HĐND-UBND huyện; 03 điểm cầu cấp xã)*. Ngoài ra các xã đã được triển khai Hội nghị trực tuyến kết nối 2 chiều từ Chính phủ, tỉnh, huyện với cấp xã, phục vụ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành thông suốt giữa các cấp chính quyền trên mọi lĩnh vực. Trong 5 tháng đầu năm 2023, đã kết nối 04 cuộc họp, hội nghị trực tuyến giữa các điểm cầu của huyện với điểm cầu của Tỉnh và Trung ương.

- 100% cơ quan hành chính nhà nước từ huyện đến xã triển khai phần mềm Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân. Sử dụng phần mềm Kế toán hành chính sự nghiệp MISA.Mimosa.NET và phần mềm quản lý tài sản trong công tác kế toán nội bộ cơ quan: đảm bảo kết nối trực tiếp Dịch vụ công trực tuyến của KBNN để thực hiện giao dịch điện tử. Sử dụng phần mềm nhập dữ liệu Tabmis. Triển khai phần mềm quản lý hộ tịch; Phần mềm BHYT; Phần mềm quản lý trẻ em, do các bộ, ngành cung cấp.

- Triển khai, ứng dụng Zalo để thực hiện tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (tra cứu mã hồ sơ, quét mã QR code qua Zalo...), cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành, các thông tin về kinh tế - xã hội nhanh chóng, hiệu quả. 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã ứng dụng hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT; Hệ thống phần mềm Hồ sơ sức khỏe cá nhân đã được áp dụng đến tất cả các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn huyện.

### **6.3. Ứng dụng Công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Hệ thống mạng số liệu chuyên dùng đã được triển khai tại Trụ sở Ủy ban nhân dân huyện và 03/03 Ủy ban nhân dân xã; các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã. 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và cấp xã được trang bị máy tính để làm việc.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT và nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, cấp xã; 100% Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã đã được quan tâm đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin (máy photo, máy tính, máy scan, máy in,...), đường truyền internet, mã định danh điện tử, chữ ký số nhằm đảm bảo điều kiện phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử và triển khai công tác số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân xã thường xuyên cập nhật, cung cấp trên Trang Thông tin điện tử huyện, cấp xã nhằm tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức, cá nhân biết, truy cập tra cứu thông tin, cách thức thực hiện TTHC. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VneID trong việc thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; tăng cường công tác tuyên truyền thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

## **7. Hoạt động kinh tế số, Xã hội số**

Trên cơ sở Kế hoạch số 3045/KH-UBND, ngày 18/8/2020 của UBND tỉnh Kon Tum, về việc phát triển thương mại điện tử tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2025. Ủy ban nhân dân huyện đã thông tin các chương trình tập huấn về ứng dụng chuyển đổi số trong phát triển sản phẩm, quảng bá và thương mại sản phẩm OCOP đến các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân, cán bộ, công chức trên địa bàn huyện biết. Chú trọng việc cử CBCC đăng ký tham gia tập huấn hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử...

## **8. Triển khai đô thị thông minh**

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 151/KH-UBND, ngày 22/8/2022 của Ủy ban nhân dân huyện triển khai xây dựng Trung tâm hành chính thông minh trên địa bàn huyện Ia H'Drai. Theo hướng ưu tiên triển khai hệ thống Camera giám sát an ninh, trang bị hệ thống phòng họp trực tuyến, giáo dục thông minh, y tế thông minh...

## **9. Kinh phí thực hiện nội dung Chuyển đổi số**

- Để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh của huyện theo quy định tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Huyện đã phân bổ kinh phí chi thường xuyên và phân cấp cho các cơ quan, đơn vị bố trí tối thiểu 01% tổng chi thường xuyên của cấp xã để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn huyện...

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm:**

- Trong 6 tháng đầu năm 2023 công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đã từng bước huy động được sự tham gia của các ngành, địa phương.

- Nhiều nội dung, nhiệm vụ quan trọng được hoàn thành, đã góp phần đẩy mạnh hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin như: Hệ thống một cửa điện tử tích hợp công dịch vụ công trực tuyến được tiếp tục triển khai đồng bộ, liên thông, thống nhất trong các cơ quan nhà nước của tỉnh, huyện, xã, phục vụ hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; hệ thống hội nghị trực tuyến được khai thác, sử dụng hiệu quả, phục vụ tốt các cuộc họp của huyện.

#### **2. Khuyết điểm**

Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng, các dịch vụ CNTT do cơ quan nhà nước triển khai đã có nhiều chuyển biến tích cực, đa dạng về hình thức và nội dung, tuy nhiên hiệu quả mang lại chưa cao, nhận thức về lợi ích của việc ứng dụng CNTT ở một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế.

#### **3. Nguyên nhân**

- Nguồn lực hỗ trợ chuyển đổi số còn thấp. Đến nay, Phòng Giáo dục và Đào tạo và Ủy ban nhân dân các xã chưa có nhân lực biên chế về công nghệ thông tin nên gặp khó khăn khi triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ số. Đội ngũ cán bộ làm công tác đảm bảo an toàn thông tin và quản lý vận hành các hệ thống thông tin còn hạn chế về số lượng cũng như trình độ, năng lực chưa đáp ứng yêu cầu thực tế đặt ra...

- Nhận thức của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn chưa đầy đủ về chuyển đổi số và các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, một bộ phận người dân trên địa bàn các xã chưa có điều kiện (thiết bị, kỹ năng) để tiếp cận, khai thác sử dụng các nền tảng số.

#### **4. Giải pháp khắc phục**

- Tiếp tục thực hiện và triển khai có hiệu quả các Chương trình, Quyết định, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện về chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp; tuyên truyền,

hướng dẫn nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân để người dân chủ động, tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho chính phủ điện tử trong quá trình xây dựng chính phủ số.

- Quan tâm đầu tư, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin tại các đơn vị, địa phương của huyện nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ công chức trên môi trường điện tử và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức, tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn về công tác Chuyển đổi số; bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức để khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng. Tăng cường triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn thông tin; thường xuyên rà soát, đánh giá việc thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn cho các hệ thống thông tin thuộc trách nhiệm quản lý để kịp thời khắc phục các lỗ hổng, nguy cơ mất an toàn thông tin, cơ sở dữ liệu.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn chuyên sâu về chuyển đổi số, nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ phụ trách CNTT để triển khai chuyển đổi số và áp dụng các công nghệ mới.

Trên đây là Báo cáo công tác chuyển đổi số trong 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn huyện Ia H'Drai./.

**Nơi nhận::**

- Ban chỉ đạo về CDS tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Đoàn kiểm tra CDS;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thành viên BCD CDS huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT-TH.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN  
Nguyễn Tiến Dũng**

### I. Phụ lục danh mục các loại văn bản, chính sách đã ban hành

| STT | Số ký hiệu        | Trích yếu                                                                                                                                                                                          | Ngày ban hành | Người ký                                           | Ghi chú |
|-----|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|---------|
| 01  | Số 640/UBND-TH    | Về việc tiếp tục triển khai công tác chuyển đổi số, Đề án 06 và Thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTNC thiết yếu tại Đề án 06 trên địa bàn huyện                              | 01/5/2023     | PCT. UBND<br>Nguyễn Tiến Dũng                      |         |
| 02  | Số 96/KH-UBND     | Thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn huyện Ia H' Draigiai đoạn 2021-2025                                             | 27/4/2023     | PCT. UBND<br>Bùi Văn Nhàn                          |         |
| 03  | Số 38/KH-TCT      | Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện năm 2023 | 07/4/2023     | Tổ trưởng Tổ công tác Chủ tịch UBND<br>Võ Anh Tuấn |         |
| 04  | Số 14/GM-VP       | Họp trực tuyến Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh                                                                                                                                                   | 07/3/2023     | Phó chánh VP<br>Lê Đại Lợi                         |         |
| 05  | Số 37/KH-UBND     | Kế hoạch chuyển đổi số huyện Ia H' Drai năm 2023                                                                                                                                                   | 03/3/2023     | CT. UBND<br>Võ Anh Tuấn                            |         |
| 06  | Số CV 202/UBND-TH | Về việc triển khai thực hiện công tác Chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn huyện                                                                                                                 | 22/02/2023    | PCT. UBND<br>Nguyễn Tiến Dũng                      |         |
| 07  | Số 56/CV-BCĐCĐS   | Về việc chuẩn bị nội dung phục vụ đoàn kiểm tra Chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2023                                                                                                          | 24/5/2023     | Phó Trưởng ban.<br>PCT. UBND<br>Nguyễn Tiến Dũng   |         |

## II. Phụ lục danh mục hạ tầng CNTT, thiết bị đài CNTT-VT cấp huyện

| STT       | Tên thiết bị                                                     | Cấu hình                                                                                                                                                                          | Ghi chú                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>I</b>  | <b>Hạ tầng CNTT</b>                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                           |
| 1         | 1 máy tính Dell                                                  |                                                                                                                                                                                   | Máy tính dùng quản trị trang thông tin điện tử của huyện  |
| 2         | Máy tính phục vụ sản xuất chương trình                           |                                                                                                                                                                                   | Máy tính sx chương trình phát thanh                       |
|           | 02 máy tính Dell                                                 |                                                                                                                                                                                   | Viên chức sử dụng làm việc                                |
| 3         | 03 máy vi tính để bàn DPL                                        |                                                                                                                                                                                   | Viên chức sử dụng làm việc                                |
| 2         | Bộ dựng hình phi tuyến (01 máy tính lắp ráp)                     |                                                                                                                                                                                   | Máy tính phi tuyến dùng sản xuất chương trình truyền hình |
|           | 02 máy tính xách tay                                             |                                                                                                                                                                                   | Tổ biên tập trang TTĐT và phóng viên                      |
|           | 04 Máy in Canon 2900                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                           |
| ...       |                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                           |
| <b>II</b> | <b>Thiết bị đài CNTT-VT</b>                                      |                                                                                                                                                                                   |                                                           |
| 1         | 01 hệ thống phát thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông | Bao gồm 01 máy tính, 12 cụm thu ứng dụng CNTT, 24 loa phóng thanh, 01 trang web ( <a href="http://truyenthahip.vov.link/">http://truyenthahip.vov.link/</a> ) sử dụng phát thanh. |                                                           |

## III. Phụ lục cung cấp Danh sách tin bài tuyên truyền trên trang TTĐT

| STT | Tên bài viết                                                                                               | Thời gian đăng tải | Ghi chú |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|
| 1   | Ứng dụng VNeID cung cấp các tiện ích trực tuyến gì cho người dân?                                          | 09/3/2023          |         |
| 2   | Infographic: 17 điểm khác biệt giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số                                   | 16/3/2023          |         |
| 3   | Tuổi trẻ Ia Toi tiên phong hành động chuyển đổi số                                                         | 17/3/2023          |         |
| 4   | Xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 của tỉnh Kon Tum đạt cao nhất trong 17 năm qua | 13/4/2023          |         |