

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA H'DRAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Ia H'Drai, ngày tháng 02 năm 2023

Về việc triển khai thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 390/UBND-TTHCC ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân giải quyết (TTHC) trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

Các Phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện và Ủy ban nhân dân các xã:

**1.** Chỉ đạo công chức, viên chức, nhân viên tại đơn vị sử dụng thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh<sup>(1)</sup>; đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng.

**2.** Tham gia góp ý, bổ sung các câu hỏi, câu trả lời thường gặp đối với các thông tin hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương. Thời gian gửi góp ý, bổ sung trước ngày 30 tháng 3 năm 2023 (qua Văn phòng Huyện ủy- Hội đồng nhân dân- Ủy ban nhân dân huyện) để tổng hợp, tham mưu góp ý hoàn thiện hệ thống thử nghiệm.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tiến Dũng**

<sup>(1)</sup> Hệ thống được tích hợp dưới dạng ứng dụng Chatbot trả lời tự động đặt tại góc dưới phải trang chủ Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://kontum.gov.vn>) và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).