

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Chương trình hành động về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Theo đề nghị của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Công văn số 1594/SKHĐT-DN ngày 24/5/2024 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ; Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai báo cáo kết quả triển khai Chương trình hành động về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 tại Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Triển khai Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Công văn số 1024/UBND-KTTH ngày 27/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả đánh giá năng lực cạnh tranh các Sở, ban ngành và địa phương tỉnh Kon Tum (DDCI) năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện đã tập trung chỉ đạo các phòng, ban, Ủy ban nhân dân các xã thực hiện quyết liệt chức trách nhiệm vụ thuộc lĩnh vực được giao, đảm bảo hiệu quả trong chỉ đạo điều hành nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) trên địa bàn huyện, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đồng thời triển khai thực hiện tốt các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh thông qua ban hành các kế hoạch sau:

- Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 27/3/2024 về việc thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) huyện Ia H'Drai năm 2024.

- Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 04/4/2024 về việc phát huy các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) có điểm số cao, khắc phục các Chỉ số DDCI có điểm số thấp huyện Ia H'Drai năm 2024.

2. Kết quả thực hiện cụ thể:

2.1. Chỉ số tính minh bạch

- Thực hiện có hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử huyện; kịp thời công khai, cung cấp các thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giúp các tổ chức, cá nhân, Hợp tác xã, doanh nghiệp tiếp cận, nắm bắt các thông tin cần thiết liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Duy trì ổn định các chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của huyện. Tăng cường công tác tuyên truyền, giới thiệu, truyền tải các quan điểm, đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về cải cách hành chính, về thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị trên Trang thông tin điện tử huyện. Bên cạnh đó, đẩy mạnh thực hiện thông tin, tuyên truyền về các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư; các thông tin về chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp biết, phục vụ cho định hướng hoạt động sản xuất, kinh doanh; tuyên truyền chính sách, pháp luật của Nhà nước ... lồng ghép trong các Chương trình phát thanh Trang địa phương phát trên hệ thống loa phát thanh cơ sở, đồng thời thực hiện tiếp, phát sóng 02 kênh Đài tiếng nói Việt Nam (VOV) và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Kon Tum.

- Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai, rõ ràng các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thuế, phí tại trụ sở Chi cục thuế; kịp thời rà soát, cập nhật thủ tục hành chính mới, sửa đổi, bổ sung, tạo điều kiện cho người nộp thuế dễ dàng kê khai, nộp thuế; thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2024 trên Trang thông tin điện tử huyện theo đúng quy định về nội dung, thời gian và hình thức công khai.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 877/KH-UBND ngày 29/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2025; Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị cũng như toàn thể Nhân dân trên địa bàn huyện về các cơ chế, chính sách khuyến khích thanh toán điện tử trong việc thu, nộp thuế, giao dịch thương mại điện tử, thu phí, lệ phí, thủ tục hành chính, thanh toán cước, phí các dịch vụ định kỳ thường xuyên. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai các cơ chế, chính sách vẫn còn gặp nhiều khó khăn và chỉ áp dụng được cho một số đối tượng nhỏ có điều kiện tiếp cận đến cơ chế, chính sách; nguyên nhân do điều kiện về cơ sở hạ tầng, kinh tế - xã hội của huyện vẫn chưa phù hợp để áp dụng rộng rãi cơ chế, chính sách thanh toán không dùng tiền mặt (*hiện nay trên địa bàn huyện chưa có Ngân hàng thương mại hoạt động, chưa có cây ATM, phần nhiều các cơ sở bán hàng hóa dịch vụ chỉ hoạt động nhỏ lẻ vẫn giữ thói quen thanh toán bằng tiền mặt, chưa chấp nhận thanh toán điện tử*). Hiện 100% các cơ quan, đơn vị trong khu vực nhà nước thực hiện thanh toán tiền lương qua hệ thống ngân hàng.

2.2. Chỉ số tính năng động và vai trò người đứng đầu

- Đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thực hiện việc rà soát, đánh giá, thực hiện các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm thời hạn giải quyết; tổ chức có hiệu quả Chương trình cà phê Doanh nhân hằng tháng để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp; chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ động giải quyết nhanh các thủ tục về cấp giấy phép đăng ký kinh doanh tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân đến đăng ký kinh doanh, thành lập mới Hợp tác xã, tham mưu đề xuất các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp để cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động, tích cực giải quyết kịp thời các kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi ngành, lĩnh vực được

giao quản lý; không trình, báo cáo công việc thuộc thẩm quyền giải quyết của mình lên Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện ... Đồng thời, Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã chủ trì các cuộc họp với các cơ quan, đơn vị, các xã để cùng tháo gỡ khó khăn, đẩy nhanh tiến độ thực hiện thu ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công, các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện; xử lý kịp thời công việc thường xuyên và phát sinh theo đúng thẩm quyền; các văn bản do Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện ban hành bảo đảm tuân thủ chặt chẽ theo quy định của pháp luật hiện hành.

2.3. Chỉ số chi phí về thời gian

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính với phương châm hành động “*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới sáng tạo, hành động quyết liệt, nâng cao năng lực quản lý, phục vụ người dân và doanh nghiệp*”; đơn giản hóa hồ sơ, thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm số lần đi lại, tiết kiệm chi phí cho các nhà đầu tư; từng bước nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng, đổi mới công nghệ, tiếp cận tín dụng, an ninh trật tự và các giải pháp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, năng lực đổi mới sáng tạo; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, công khai minh bạch thông tin cho doanh nghiệp và thực hiện Chính phủ điện tử; tăng cường quản lý, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Việc sắp xếp, bố trí bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã được quan tâm, đầu tư, sửa chữa tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Các thủ tục hành chính thường xuyên được rà soát, niêm yết đầy đủ tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trên Trang thông tin điện tử của huyện theo đúng quy định tại Thông tư 02/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính được tăng cường thực hiện. Tính từ ngày 01/01/2024 đến 30/5/2024, Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 182 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (trong đó: *Trực tuyến 71 hồ sơ; trực tiếp và dịch vụ công ích 46 hồ sơ; từ kỳ trước chuyển qua 65 hồ sơ*), đã giải quyết 120 hồ sơ (trong đó: *Trước hạn 120 hồ sơ; không có hồ sơ trễ hạn*), đang giải quyết trong hạn 62 hồ sơ. Ủy ban nhân dân các xã đã tiếp nhận 310 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (trong đó: *Trực tuyến 214 hồ sơ; trực tiếp và dịch vụ bưu chính 95 hồ sơ*), đã giải quyết 309 hồ sơ (trong đó: *Trước hạn 309 hồ sơ chiếm tỷ lệ 100%, đang giải quyết 01 hồ sơ; trễ hạn 0 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0%*); Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đến ngày 30/5 toàn huyện là 285/492 hồ sơ; Thanh toán trực tuyến đến ngày 30/5 toàn huyện: 280/492 hồ sơ.

- Việc triển khai công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính đã có nhiều chuyển biến tích cực, số hóa hồ sơ đến ngày 30/5 toàn huyện: 423/426 hồ sơ.

2.4. Chỉ số chi phí không chính thức

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Duy trì hệ thống tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân (*đường dây nóng*) trên trang thông tin điện tử của huyện; công khai các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến các tổ chức, cá nhân, hợp tác xã trên trang thông tin điện tử của huyện.

- Thường xuyên cung cấp thông tin, phản hồi, giải đáp pháp luật cho Hợp tác xã, doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp và Hợp tác xã tiếp cận. Hằng tháng, Ủy ban nhân dân huyện tổ chức thành công chương trình cà phê doanh nhân, chương trình có sự tham gia của các Hợp tác xã, Hộ kinh doanh, doanh nghiệp đóng chân trên địa bàn huyện, cùng với các phòng, ban thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã tham gia. Nội dung chính của chương trình là để lắng nghe, tiếp nhận các đề xuất, phản ánh các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh.

2.5. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

- Công khai quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội, quy hoạch sử dụng đất; minh bạch trong tiếp cận các nguồn lực về đất đai, tài nguyên, vốn, lao động ...theo quy định để các doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh... đều có thể tiếp cận, bình đẳng tham gia sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 21/NQ-HĐND ngày 17/7/2023 của Hội đồng nhân dân huyện về tiếp tục thực hiện chương trình đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn huyện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 14/9/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện Chương trình số 67-CTr/HU ngày 11-7-2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện khóa XVII về thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16-5-2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI “*về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn huyện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*”.

- Tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân, Hợp tác xã, doanh nghiệp hoạt động theo pháp luật quy định; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp vi phạm pháp luật, tạo môi trường kinh doanh an toàn.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã công khai, minh bạch về công tác đấu thầu, lựa chọn nhà thầu và nhà đầu tư; thực hiện đấu thầu dự án đối với tất cả các nguồn vốn từ nguồn ngân sách nhà nước, tạo điều kiện cho các thành phần kinh tế, bình đẳng trong tiếp cận cơ hội đầu tư.

2.6. Chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp

- Hỗ trợ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, hợp tác xã đẩy mạnh sản xuất, kinh doanh; đặc biệt quan tâm, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã hoạt động kinh

doanh trong lĩnh vực nông nghiệp nông thôn; cấp giấy chứng nhận sản phẩm Ocop đạt ba (03) sao Chương trình Ocop huyện Ia H'Drai năm 2023; ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 26/3/2024 về việc triển khai Chương trình mỗi xã một sản phẩm Ocop năm 2024, trong đó giao Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn hướng dẫn các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở kinh doanh có nhu cầu tham gia Chương trình Ocop hoàn thiện hồ sơ đánh giá.

- Lãnh đạo huyện duy trì công tác tiếp công dân vào ngày 05, 22 hàng tháng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của người dân, qua đó đồng thời nắm bắt những phản ánh của tổ chức, cá nhân về tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức, kịp thời giải quyết các kiến nghị của các tổ chức và cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết kịp thời các kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi ngành, lĩnh vực được giao quản lý.

2.7. Chỉ số thiết chế pháp lý

- Xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần tăng cường công tác quản lý Nhà nước, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện; Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện thực hiện đúng vai trò, chức năng, kịp thời tham mưu cho các cấp ủy Đảng, Chính quyền trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã chủ động nắm bắt tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; duy trì chế độ trực, tiếp công dân theo quy định; thường xuyên liên hệ với Sở, ban ngành, các cơ quan, đơn vị và Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm bắt thông tin, kịp thời giải quyết các vụ việc phát sinh; chỉ đạo Thanh tra huyện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nắm tình hình công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất an ninh, trật tự.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp đề tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn.

2. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiếp tục rà soát, thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước, gắn với việc thực hiện có hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ của huyện, xã.

3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết tốt thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa; tích cực tổ chức tuyên truyền các tổ chức, cá nhân, Hợp tác xã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ của huyện, xã.

4. Xây dựng Chương trình, Kế hoạch tổ chức gặp gỡ đối thoại giữa Thường trực Huyện ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện với các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn.

5. Chỉ đạo tăng cường các hoạt động thông tin truyền thông về các chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước, các Chương trình, Kế hoạch, Quy hoạch, Dự án, Đề án phát triển kinh tế - xã hội của huyện; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai Chương trình hành động về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai báo cáo Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành của huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Võ Anh Tuấn