

BÁO CÁO

**Sơ kết 6 tháng đầu năm 2024 về công tác triển khai,
thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Ia H'Drai**

I. KHÁT QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

1. Tình hình kinh tế, chính trị, xã hội trên địa bàn

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Tổ Công tác Đề án 06 huyện Ia H'Drai xác định rõ ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06/CP trong việc phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số quốc gia, coi đây là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị. Huyện Ia H'Drai đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện Đề án 06/CP theo yêu cầu đề ra, chủ động ban hành nhiều văn bản cụ thể hóa, phân công, giao trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện.

Công tác triển khai có sự đồng bộ, toàn diện, thể hiện sự đồng lòng, quyết tâm của các cấp, các ngành, trong đó Tổ Công tác Đề án 06 huyện Ia H'Drai được thành lập đến 100% cấp thôn trên địa bàn huyện. Việc tổ chức triển khai thực hiện 53 dịch vụ công (DVC) thiết yếu tích cực triển khai tạo được dư luận đồng tình, ủng hộ đánh giá cao. Huyện Ia H'Drai tổ chức thực hiện cấp Căn cước công dân (CCCD) cho 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn (đạt 86,67%) chỉ tiêu cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn, hướng đến cấp tài khoản định danh điện tử cho 100% công dân đủ điều kiện.

Công tác phổ biến, tuyên truyền sử dụng Phần mềm VNeID đến người dân được thực hiện thường xuyên, đồng thời hỗ trợ người dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công nhằm lan tỏa sự tiện ích khi sử dụng Dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính. Tăng cường sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao hiệu quả công tác của các đơn vị.

2. Về nhiệm vụ được giao chủ trì hoặc phối hợp triển khai, thực hiện Đề án 06/CP

- Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành: 06.
- Tổng số nhiệm vụ chưa hoàn thành: 0.
- Tổng số nhiệm vụ thực hiện thường xuyên: 20.
- Tổng số nhiệm vụ đang triển khai: 18.

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo, triển khai

- Kết quả thành lập Tổ công tác tại các cấp huyện: Ban hành Quyết định số 57/QĐ-UBND, ngày 16/03/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai về Thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử thực hiện chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030.

- Kết quả thành lập Tổ công tác tại các cấp xã, thôn: 03/03 xã đã ban hành quyết định thành lập tổ công tác các cấp xã; 21/21 thôn đã ban hành quyết định Tổ công tác cấp thôn.

- Tổ công tác Đề án 06 huyện Ia H'Drai đã ban hành các văn bản¹ nhằm chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn và kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong phát triển Đề án 06 trên địa bàn huyện.

2. Về hoàn thiện thể chế

Tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật căn cước năm 2023 và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan trên địa bàn huyện Ia H'Drai. Chỉ đạo các cơ quan ban ngành tổ chức kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến Đề án 06/CP, Luật căn cước 2023 và Luật giao dịch điện tử năm 2023, qua đó xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới cho phù hợp.

Chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành tăng cường triển khai ứng dụng VNeID trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

3. Nhóm tiện ích giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến

3.1 Kết quả thực hiện Dịch vụ công

Tổng số hồ sơ tiếp nhận Dịch vụ công trực tuyến toàn huyện: **3409/4651** (đạt 73,29%), cụ thể:

*** Kết quả triển khai dịch vụ công của Bộ Công an:**

- Từ 15/12/2023 đến 13/6/2024 Công an huyện Ia H'Drai tiếp nhận **3031** thủ tục hành chính, trong đó lĩnh vực cư trú: **2560** hồ sơ; lĩnh vực CCCD: **154** hồ sơ; lĩnh vực giao thông: **317** hồ sơ.

- Kết quả thực hiện dịch vụ công: **2366/3031** hồ sơ (Đạt 78,06%), trong đó:

¹ Kế hoạch số 35/KH-TCT, ngày 22/03/2024 của Tổ công tác đề án 06 về Triển khai, thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030” trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2024; Công văn số 477/UBND-TH ngày 21/03/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai chỉ trả chính sách xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng an sinh xã hội trên địa bàn huyện; Báo cáo số 91/BC-UBND ngày 26/02/2024 về tổng kết thi hành các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về dữ liệu; Công văn số 501/UBND-TH ngày 27/03/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc triển khai thực hiện Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia; Công văn số 62/CV-TCT ngày 07/05/2024 của Tổ công tác đề án 06 về tăng cường triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện năm 2024 và trong thời gian tới

- + Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh: chưa phát sinh hồ sơ.
- + Lĩnh vực cư trú: **2091/2560** (Đạt 81,68%)
- + Lĩnh vực CCCD: **0/154** (Đạt 0 %)
- + Lĩnh vực giao thông: **275/317** (Đạt 86,75%)
- + Lĩnh vực ngành nghề đầu tư có điều kiện về An ninh trật tự: chưa phát sinh hồ sơ
- + Lĩnh vực con dấu: chưa phát sinh hồ sơ.
- + Lĩnh vực vũ khí: chưa phát sinh hồ sơ.
- + Lĩnh vực Phòng cháy chữa cháy: chưa phát sinh hồ sơ.

- Công an huyện đã tiến hành rà soát trang thiết bị phục vụ việc tiếp nhận và trả kết quả, đã thực hiện tiếp nhận chứng thư số; tạo tài khoản đăng nhập Dịch vụ công của Bộ Công an phục vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Liên hệ với Kho bạc và Ngân hàng nhà nước để mở tài khoản phục vụ cho việc thanh toán trực tuyến.

(Có phụ lục 5A gửi kèm)

*** Kết quả triển khai dịch vụ công của Bộ, ngành**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận Dịch vụ công tại các cơ quan, ban ngành cấp huyện: **793/1243** hồ sơ (đạt 63,79%)
- Tổng số hồ sơ tiếp nhận Dịch vụ công tại Cấp xã: **250/377** hồ sơ (đạt 66,31%)

(Phụ lục 5B gửi kèm)

3.2 Kết quả triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu của Bộ, ngành:

(Phụ lục 03 gửi kèm)

3.3 Kết quả triển khai 28 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ:

(Phụ lục 04 gửi kèm)

3.4. Công tác số hóa dữ liệu:

- Kết quả số hóa dữ liệu thuộc Bộ Công an: Công an huyện Ia H'Drai đã tổ chức số hóa **2487/6211** số thủ tục phát sinh sau ngày 1/7/2022 và số hóa **907/14563** đối với thủ tục hành chính phát sinh trước ngày 1/7/2022.

- Kết quả số hóa dữ liệu thuộc các Bộ ngành:

+ Huyện Ia H'Drai quán triệt sâu sắc các Phòng, ban ngành và đơn vị thuộc huyện; Ủy ban nhân dân các xã trong công tác số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Tiếp tục triển khai theo Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 25/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục

hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Ia H'Drai. Tính đến ngày 11/6/2024, tỷ lệ số hóa hồ sơ Ủy ban nhân dân huyện đạt 98,2%; Ủy ban nhân dân xã Ia Dom đạt 99,35%; Ủy ban nhân dân xã Ia Đal đạt 95,91%; Ủy ban nhân dân xã Ia Toi đạt 99,42%.

+ Đối với bộ phận một cửa cấp huyện: Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã số hóa **164/167** (đạt 98,2%)

+ Đối với bộ phận một cửa cấp xã: Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã số hóa **374/378** (đạt 98,94%)

*** Khó khăn, vướng mắc**

- Hệ thống đường truyền khi thực hiện trên hệ thống thường xuyên gặp sự cố, ảnh hưởng đến thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

4. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội

- Trên địa bàn huyện Ia H'Drai là huyện thuộc vùng biên giới khó khăn, hiện trên địa bàn có **01** Ngân hàng chính sách, nguồn ngân sách hạn hẹp, do vậy việc triển khai ứng dụng của chip điện tử gắn trên thẻ Căn cước công dân để xác thực thông tin khách hàng, chống giả mạo chưa được triển khai. Cần có sự hỗ trợ trong việc mở rộng, đa dạng hóa Hệ thống ngân hàng trên địa bàn để đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân, đồng thời chuẩn bị các trang thiết bị phục vụ triển khai ứng dụng của chip điện tử gắn trên thẻ Căn cước công dân, thẻ Căn cước để xác thực thông tin khách hàng, chống giả mạo.

- Công tác triển khai Công văn số 931/BYT-BHXXH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế: Người dân trên địa bàn huyện thường xuyên sử dụng thẻ BHYT trong đi khám chữa bệnh. Các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn huyện đã tăng cường hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VssID qua đó phục vụ khám chữa bệnh. Trung tâm Y tế huyện đã được trang bị thiết bị, đầu đọc thẻ CCCD và đưa vào sử dụng. Tuy nhiên thiết bị thường xuyên bị lỗi không đọc được thẻ, cần đề xuất bổ sung thiết bị chuẩn hiện hành để đảm bảo nhu cầu và quyền lợi của người dân trong việc áp dụng thẻ CCCD trong khám chữa bệnh. Hiện trên địa bàn huyện Ia H'Drai đang trong quá trình xây dựng trụ sở Bệnh viện, qua đó sẽ đề xuất trang thiết bị phục vụ công tác sử dụng thẻ CCCD dần thay thế Bảo hiểm y tế để phục vụ khám chữa bệnh.

- Hiện trên địa bàn huyện hiện nay huyện đã thực hiện chi trả an sinh xã hội qua tài khoản cho **109** đối tượng bảo trợ xã hội, **07** đối tượng người có công (đạt 100%). Đối với đối tượng nghèo, cận nghèo đã tiến hành rà soát, làm sạch dữ liệu qua đó vận động, hướng dẫn người dân nhận trợ cấp bằng hình thức không dùng tiền mặt đối với 300 hộ nghèo và 285 hộ cận nghèo

- Trong 6 tháng đầu năm 2024 huyện Ia H'Drai thực hiện chi trả lương hưu không dùng tiền mặt: **05/07** trường hợp (đạt 71,42%); chi trả trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt (chế độ BHXH một lần): **103/170** trường hợp (đạt 60,58%).

- Cơ quan Bảo hiểm xã hội đã phối hợp với Công an huyện tiến hành cập nhật số Định danh cá nhân đối với dữ liệu Bảo hiểm xã hội (BHXH), Bảo hiểm y tế (BHYT), đảm bảo thông tin trùng khớp, phục vụ tốt cho công tác chuẩn bị chia sẻ dữ liệu.

- Tồn tại, vướng mắc và nguyên nhân:

+ Một bộ phận nhỏ người dân khai báo thông tin BHXH, BHYT sai lệch với thông tin của công dân trong hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia, do vậy cần tiến hành rà soát, đối chiếu để cập nhật dữ liệu phục vụ chuẩn hóa dữ liệu.

+ Huyện Ia H'Drai là huyện thuộc vùng biên giới khó khăn, chưa có hệ thống ngân hàng đa dạng cùng các tiện ích khác đi kèm. Hệ thống ngân hàng trên địa bàn huyện là Ngân hàng chính sách xã hội, hiện cần nguồn kinh phí triển khai triển khai ứng dụng của chip điện tử gắn trên thẻ CCCD để xác thực thông tin khách hàng, chống giả mạo

5. Nhóm phục vụ phát triển công dân số; trong đó, tập trung báo cáo kết quả một số nội dung như sau:

** Công tác hướng dẫn các cơ sở y tế và người dân sử dụng thông tin Số sức khỏe điện tử trên VNeID:*

- Bộ phận Y tế phối hợp với Công an huyện tiến hành rà soát, cập nhật bổ sung mũi tiêm Phòng dịch bệnh Covid-19 cho công dân trên địa bàn huyện.

- Qua công tác khám chữa bệnh đã hướng dẫn người dân thường xuyên cập nhật và sử dụng thông tin số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID:

** Công tác triển khai giải pháp tích hợp tiện ích Sổ bảo hiểm xã hội trên VNeID:*

- Cơ quan Bảo hiểm xã hội đã phối hợp với Công an huyện tiến hành cập nhật số Định danh cá nhân đối với dữ liệu Bảo hiểm xã hội (BHXH), Bảo hiểm y tế (BHYT), đảm bảo thông tin trùng khớp, phục vụ tốt cho công tác chuẩn bị chia sẻ dữ liệu.

- Thường xuyên hướng dẫn người dân trong việc tích hợp và sử dụng Sổ bảo hiểm xã hội trên ứng dụng VNeID.

** Công tác triển khai nhiệm vụ kê khai, đăng ký, nộp thuế:* Việc hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập, xác thực thông tin người nộp thuế trên các nền tảng của ngành thuế được triển khai thường xuyên, liên tục giúp tiết kiệm thời gian, công sức của công dân.

** Công tác Cấp thẻ CCCD:*

- Công an huyện thường xuyên chỉ đạo Công an các xã tiếp tục hoàn thiện dữ liệu dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”; thông báo đầy đủ 100% số định danh cá nhân cho công dân. Đảm thu nhận hồ sơ cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử cho 100% công dân đến độ tuổi theo quy định. Đến ngày 13/6/2024 trên địa bàn huyện đã cấp Căn cước công dân cho **7157/7488** công dân đủ 14 tuổi.

- Công an huyện Ia H'Drai đã phối hợp với Sở Giáo dục và Phòng giáo dục tổ chức rà soát, lập danh sách Học sinh tham dự kỳ thi tốt nghiệp THCS và THPT. Đảm

bảo 100% học sinh tham dự kỳ thi đại học và học sinh tham dự kỳ thi THPT đều có thẻ CCCD.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền luật Căn cước và tiến hành rà soát, phân loại các lứa tuổi, trường hợp đặc thù để phục vụ cấp thẻ Căn cước trong thời gian sắp tới.

** Đối với công tác cấp tài khoản Định danh điện tử:* Đến ngày 13/6/2024 số hồ sơ đã thu nhận/tổng số nhân khẩu đủ 14 tuổi trên địa bàn: **6394/7391** hồ sơ ĐDDT (Đạt 86,51%).

6. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư:

** Mục tiêu tổng quan đến năm 2025:*

- Thực hiện việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu chuyên ngành và cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo các nguồn dữ liệu được chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu trước khi được đưa vào kết nối, chia sẻ.

- Việc bổ sung, làm giàu dữ liệu dân cư được các cơ quan, ban ngành coi đó là nhiệm vụ chung, thường xuyên, liên tục

- Đảm bảo kết cấu hạ tầng, trang thiết bị phục vụ công tác kết nối, chia sẻ dữ liệu.

** Kết quả kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu chuyên ngành và Cơ sở dữ liệu quốc gia*

- Hiện trên địa bàn huyện Ia H'Drai đã thực hiện cấp **18** tài khoản để cán bộ, công chức thực hiện việc khai thác dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và công tác chuyên môn.

- Công tác xác minh, làm sạch, chuẩn hóa đối với các nguồn dữ liệu chuyên ngành được thực hiện thường xuyên, liên tục nhằm hướng tới đảm bảo các điều kiện cần thiết phục vụ việc chia sẻ, kết nối Cơ sở dữ liệu chuyên ngành và Cơ sở dữ liệu quốc gia.

** Kết quả kết nối chia sẻ với các đơn vị ngoài lộ trình Đề án 06:*

- Kết nối với các nhà mạng, giải quyết vấn đề sim rác: Đã thực hiện xác minh, làm sạch đối với **79** dữ liệu liên quan đến nhà mạng.

- Kết nối với các ban, ngành, đoàn thể: Đang trong quá trình xác minh, làm sạch và triển khai nhập liệu trên phần mềm Dữ liệu dân cư quốc gia

- Đánh giá an ninh an toàn hệ thống: Công tác đảm bảo an toàn hệ thống được quán triệt sâu sắc đến toàn thể cán bộ, công nhân viên chức trên địa bàn. Thường xuyên kiểm tra các trang thiết bị và loại bỏ, khắc phục những yếu tố có tác động đến việc hư hỏng, cháy nổ thiết bị.

** Kết quả làm sạch dữ liệu của các đơn vị bộ, ngành*

- Công an huyện phối hợp với Chi cục thuế huyện làm sạch **585** dữ liệu Thuế; phối hợp với Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội làm sạch 1842 dữ liệu an sinh xã hội.

- Làm sạch dữ liệu điện lực: Xác minh, làm sạch **303** dữ liệu.

- Làm sạch dữ liệu nhà mạng: Xác minh, làm sạch **79** dữ liệu công dân.

- Làm sạch dữ liệu hộ tịch: Xác minh, làm sạch **05** trường hợp thôi quốc tịch; làm sạch **05** dữ liệu sai lệch giữa dữ liệu Tư pháp và dữ liệu dân cư

*** Kết quả thực hiện chuẩn hóa dữ liệu:**

- Đối với dữ liệu Công dân tham gia BHXH, BHYT do huyện quản lý: Đã đồng bộ, chuẩn hóa **8971/9099** trường hợp (đạt tỷ lệ 98,59%).

- Chuẩn hóa giai đoạn 2 mã số thuế của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện: **440/766** (đạt tỷ lệ 57,44%).

- Đã tiến hành chuẩn hóa, cập nhật dữ liệu dân cư: **109/109** đối tượng hưởng bảo trợ xã hội, người được ủy quyền.

- Chuẩn hóa **07/07** trường hợp người có công với cách mạng.

- Chuẩn hóa **96** dữ liệu của Hội cựu chiến binh.

- Chuẩn hóa **289** dữ liệu Hội nông dân.

*** Về mặt hạ tầng, dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương**

- Các cơ quan ban ngành trên địa bàn huyện đều được bố trí trụ sở, phòng làm việc theo quy định của nhà nước, đảm bảo các điều kiện thuận lợi trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Dữ liệu của các cơ quan ban ngành hiện đang được quản lý riêng, đang từng bước chuẩn hóa dữ liệu nhằm hướng tới kết nối, chia sẻ dữ liệu.

7. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành

Hiện hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã tập hợp, phân tích các báo cáo, thống kê số liệu về an sinh xã hội, dữ liệu tiêm chủng, giáo dục đào tạo.... để phục vụ chỉ đạo, điều hành.

Tồn tại, vướng mắc: Các thông tin đã được tích hợp còn hạn chế sự đa dạng nguồn dữ liệu, đòi hỏi các cơ quan, ban ngành cần đẩy mạnh cập nhật, rà soát, chuẩn hóa nguồn dữ liệu nhằm tạo cơ sở để hệ thống tổng hợp, phân tích, dự báo các thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

8. Về bố trí ngân sách, nguồn lực triển khai Đề án

- Đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 19/01/2024 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024. Theo đó: Dự kiến năm 2024 đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức, viên

chức 65 chỉ tiêu. Đến thời điểm báo cáo đang thực hiện bồi dưỡng Trung cấp lý luận chính trị 33 chỉ tiêu; Cao cấp Lý luận chính trị 02 chỉ tiêu; tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương 06 chỉ tiêu.

- Số lượng cán bộ thực hiện công tác tiếp dân: Mỗi đơn vị thuộc huyện và xã bố trí ít nhất từ 01-02 cán bộ thực hiện công tác tiếp dân, hướng dẫn người dân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.

- Đã tổ chức tập huấn hướng dẫn cho 100% cán bộ, chiến sỹ thuộc lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH về thao tác thực hiện trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn nhằm tiếp cận cách thức, quy trình xử lý, giải quyết thủ tục hành chính.

- Lãnh đạo đơn vị luôn quan tâm, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức trong công tác nâng cao trình độ CNTT, đặc biệt phổ biến các thao tác trong quá trình xử lý Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

9. Mô hình điểm về Đề án 06 tại địa phương.

UBND huyện Ia H'Drai đã ban hành văn số 592/UBND-TH, ngày 21/04/2023 về việc về việc đăng ký mô hình điểm đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” trên địa bàn huyện. **Mô hình điểm số 10: Mô hình tại bộ phận một cửa.** Qua quá trình triển khai, tại trụ sở bưu điện, VNPT, Viettel chưa tiếp nhận trường hợp nào đến trụ sở thực hiện Dịch vụ công trực tuyến. Công dân còn quen thuộc đến trụ sở cơ quan hành chính để thực hiện các thủ tục hành chính.

Căn cứ vào tình hình thực tế, Tổ Công tác triển khai đề án 06 huyện Ia H'Drai đăng ký 16 mô hình điểm thực hiện Đề án 06. Đến thời điểm hiện tại đã tổ chức triển khai 11/16 mô hình, cụ thể:

***Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết TTHC và cung cấp DVC trực tuyến gồm 02 mô hình:**

Mô hình 1: Triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu.

- Tổ công tác triển khai đề án 06 huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và đơn vị thuộc huyện, ủy ban nhân dân các xã đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu người dân trên địa bàn huyện. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công và tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính thiết yếu.

- Kết quả triển khai Đề án 06 đối với công tác thực hiện 53 dịch vụ công thiết yếu (6 tháng đầu năm 2024):

- + Đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu các sở, ngành: **1881/2064** hồ sơ DVC (Đạt 91,13%).

- + Đối với 28 Dịch vụ công theo quyết định 422: **928/1661** hồ sơ DVC (Đạt 55,87%).

Mô hình 4: Lưu trữ, chứng thực các giấy tờ tài liệu điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp tham gia môi trường số.

Các phòng, ban chuyên môn và đơn vị thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện đã thực hiện số hóa, chứng thực tài liệu điện tử cho công dân trên địa bàn huyện, đảm bảo các hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận 1 cửa đều được số hóa.

- Thực hiện rà soát các thủ tục hành chính trước thời điểm triển khai phần mềm số hóa để xây dựng lộ trình số hóa thủ tục hành chính.

*** Nhóm tiện ích phát triển kinh tế xã hội bao gồm 04 mô hình:**

Mô hình 6: Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và VNeID.

- Hiện Trung tâm Y tế huyện đã được trang bị thiết bị, đầu đọc thẻ CCCD và đưa vào sử dụng. Tuy nhiên thiết bị thường xuyên bị lỗi không đọc được thẻ, cần đề xuất bổ sung thiết bị chuẩn hiện hành để đảm bảo nhu cầu và quyền lợi của người dân trong việc áp dụng thẻ CCCD trong khám chữa bệnh.

- Huyện Ia H'Drai đã có 6394 công dân có Tài khoản định danh điện tử, đây là điều kiện thuận lợi để các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn huyện áp dụng khám chữa bệnh khi công dân xuất trình VNeID có tích hợp thẻ BHYT. Chính quyền địa phương thường xuyên tuyên truyền lợi ích của ứng dụng VNeID đến người dân.

Mô hình 8: Triển khai tại các điểm công chứng, chứng thực.

Trên địa bàn huyện Ia H'Drai hiện chỉ triển khai công chứng, chứng thực tại bộ phận 1 cửa cấp huyện và cấp xã. Đã thực hiện triển khai đảm bảo điều kiện cho công dân sử dụng CCCD gắn chip hoặc VNeID khi đi công chứng, chứng thực thay cho các loại giấy tờ.

Mô hình 9: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại nhà trọ, nhà nghỉ, nhà khách, nhà công vụ và khách sạn.

Huyện Ia H'Drai đã triển khai phần mềm ASM đối với 03 cơ sở lưu trú trên địa bàn huyện.

Mô hình 11: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại Cơ sở khám chữa bệnh

Đã tiến hành thiết lập tạo tài khoản sử dụng phần mềm ASM tại Trung tâm y tế huyện để quản lý lưu trú.

*** Nhóm tiện ích phục vụ công dân số bao gồm 05 mô hình:**

Mô hình 23: Đảm bảo điều kiện công dân số.

Huyện Ia H'Drai đã chỉ đạo các cơ quan ban ngành phối hợp cùng đơn vị chủ trì Công an huyện trong công tác triển khai cấp Căn cước công dân, tài khoản định danh điện tử trên địa bàn huyện như:

- Đến ngày 13/6/2024 trên địa bàn huyện đã cấp Căn cước công dân cho 7157/7488 công dân đủ 14 tuổi.

- Chỉ đạo 100% cán bộ, công nhân viên chức trên toàn huyện phải đi đầu tiên phong trong công tác đăng ký tài khoản định danh điện tử.

- Công an huyện đã cùng với Chính quyền địa phương đã làm tốt công tác vận động, tuyên truyền người dân hưởng ứng tham gia đăng ký tài khoản định danh điện tử. Đến ngày 13/6/2024 số hồ sơ đã thu nhận/tổng số nhân khẩu đủ 14 tuổi trên địa bàn: **6394/7391** hồ sơ ĐDDT (*Đạt 86,51%*).

Mô hình 24: Chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO)

Huyện Ia H'Drai đã cấp **18** tài khoản để truy cập khai thác dữ liệu dân cư. Các phòng, ban ngành đang gấp rút trong việc chuẩn hóa dữ liệu cơ sở chuyên ngành để thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu.

Mô hình 29: Triển khai tổ giác tội phạm qua ứng dụng VNeID.

- Tổ Công tác triển khai đề án 06 huyện Ia H'Drai đã chỉ đạo Công an huyện phối hợp với chính quyền cấp xã tổ chức vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người biết và sử dụng các tiện ích của ứng dụng VNeID, trong đó có tiện ích tổ giác tội phạm.

- Hiện đã tiếp nhận và giải quyết: **01** tin báo tổ giác tội phạm bảo đảm an ninh trật tự qua ứng dụng VNeID.

Mô hình 31: Triển khai hệ thống quản lý trường học

Tổ Công tác triển khai đề án 06 huyện Ia H'Drai chỉ đạo đang phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo để triển khai hệ thống phần mềm theo đúng lộ trình đề ra.

Mô hình 33: Triển khai tích hợp thông tin Sổ sức khỏe điện tử, Sổ lao động điện tử trên VNeID.

- Huyện Ia H'Drai đã triển khai phổ biến đến toàn thể người dân về các tiện ích của ứng dụng VNeID, trong đó có tiện ích sổ sức khỏe điện tử để công dân xác nhận cập nhật dữ liệu.

- Sổ lao động điện tử đang trong quá trình đợi Bộ Công an phát triển tích hợp ứng dụng.

*** Nhóm số hóa, tạo lập dữ liệu dùng chung trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ cải cách TTHC bao gồm 03 mô hình:**

a) Mô hình 34: Quản lý thông tin người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở, tài sản gắn liền với đất thông qua Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, VNeID

Tổ công tác triển khai đề án 06 huyện Ia H'Drai đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ đối với Phòng Tài nguyên & Môi trường trong việc thực hiện chuẩn hóa dữ liệu đất đai trên địa bàn huyện, tạo cơ sở để triển khai mô hình.

Mô hình 35: Số hóa tạo lập dữ liệu trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, như: Hộ tịch, lao động xã hội, các tổ chức, đoàn hội... phục vụ cải cách thủ tục hành chính.

- Đối với dữ liệu Công dân tham gia BHXH, BHYT do huyện quản lý: Đã đồng bộ, chuẩn hóa **8971/9099** trường hợp (*đạt tỷ lệ 98,59%*).

- Chuẩn hóa giai đoạn 2 mã số thuế của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện: **440/766** (*đạt tỷ lệ 57,44%*).

- Đã cập nhật, hoàn thiện xong **07/07** cơ sở dữ liệu người có công với cách mạng, kết nối, xác thực với dữ liệu quốc gia về dân cư

- Chuẩn hóa **96** dữ liệu của Hội cựu chiến binh

- Chuẩn hóa **289** dữ liệu Hội nông dân

Mô hình 36: Quản lý chương trình An sinh xã hội thông qua VNeID.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức triển khai chi trả an sinh xã hội sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt, cụ thể: **109/109** đối tượng Bảo trợ xã hội và **07/07** đối tượng Người có công. Hiện đang tiếp tục triển khai đối với **300** hộ nghèo và **285** hộ cận nghèo.

- Tiềm ích ứng dụng An sinh xã hội trên ứng dụng VNeID đang được Bộ Công an nghiên cứu, tích hợp. Huyện Ia H'Drai sẽ đảm bảo các điều kiện cần thiết đúng tiến độ, thời gian khi tiềm ích ra mắt để đảm bảo quyền lợi của người dân.

*** Nhóm Phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp bao gồm 02 mô hình:**

Mô hình 37: Phân tích tình hình dân cư.

Mô hình 38: Phân tích tình hình lao động.

Hiện 02 mô hình đang cần sự hướng dẫn của đơn vị cấp trên trong quá trình triển khai.

Tuy nhiên quá trình triển khai thực hiện còn tồn tại một số khó khăn, vướng mắc sau:

1. Huyện Ia H'Drai là huyện miền núi, biên giới, có diện tích tự nhiên rộng, diện tích phần lớn là đồi núi, dân cư thưa thớt, phân bố không đồng đều; nhiều khu vực nằm xa trung tâm hành chính, điều kiện giao thông đi lại hết sức khó khăn, xa xôi.

2. Phần lớn người dân trên địa bàn là người đồng bào dân tộc thiểu số, trình độ học vấn, nhận thức về pháp luật còn hạn chế, đời sống kinh tế còn nhiều khó khăn, phần lớn không sử dụng điện thoại di động thông minh có kết nối internet, không có máy vi tính có kết nối internet, không có thuê bao di động chính chủ, hoặc một gia đình nhiều người sử dụng chung một số điện thoại, nhiều khu vực không có sóng điện thoại hoặc có sóng nhưng không có sóng kết nối internet, vì vậy gây khó khăn cho công tác hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản dịch vụ công, tài khoản định danh điện tử VNeID hoặc công dân đã được hướng dẫn đăng ký, tạo tài khoản thành công nhưng không thể thao tác, sử dụng các dịch vụ của cổng dịch vụ công và ứng dụng VNeID vì công dân cho rằng thao tác phức tạp, không biết thực hiện. Công dân vẫn lựa chọn nộp hồ sơ trực tiếp tại các trụ sở.

3. Chất lượng đường truyền của hệ thống Dịch vụ công quốc gia Công an địa phương không ổn định, thường xuyên mất kết nối dẫn đến quá trình thao tác của cán bộ vận hành gặp nhiều khó khăn, chậm, ảnh hưởng đến việc giải quyết thủ tục hành chính, tạo tâm lý cho công dân ngại thực hiện các thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công, quá trình đồng bộ hồ sơ từ cổng dịch vụ công còn chậm, vẫn còn tình trạng công dân không hài lòng với chất lượng sử dụng cổng dịch vụ công để thực hiện các thủ tục hành chính mà yêu cầu cán bộ thực hiện trực tiếp.

4. Trong công tác Cấp CCCD trực tuyến người dân không thể khai báo thay để thực hiện đăng ký lịch cấp CCCD trên cổng dịch vụ công. Đây là vấn đề bất cập khi công dân không thể đăng ký lịch cấp CCCD qua tài khoản khác. Gây khó khăn cho công tác cấp CCCD trực tuyến.

10. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể nhân dân trên địa bàn về chủ trương triển khai thực hiện Đề án 06/CP, những tiện ích của CSDLQG về Dân cư, tổ chức Cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam” năm 2024 trên địa bàn huyện nhằm phổ biến, tuyên truyền những quy định của pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử; tuyên truyền người dân thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch trên môi trường điện tử để tranh thủ sự ủng hộ, phối hợp của người dân trong quá trình triển khai Đề án 06/CP tại địa phương.

- Phối hợp với nhà trường vận động, hỗ trợ 100% học sinh tham gia các kỳ thi THCS, THPT đều được cấp thẻ CCCD.

- Huyện Ia H'Drai thường xuyên tổ chức phát thanh tuyên truyền công dân đến trụ sở Công an huyện để được hướng dẫn hoàn tất thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân và Định danh điện tử. Thông qua công tác vận động toàn dân tham gia bảo vệ An ninh tổ quốc tiến hành lồng ghép các nội dung liên quan đến đề án 06 để tuyên truyền đến người dân trên địa bàn.

- Công an huyện đã xây dựng Trang thông tin trên mạng xã hội Facebook, Zalo qua đó đăng 03 tin, bài viết tuyên truyền các vấn đề liên quan đến việc triển khai đề án 06.

- Số lượt phát thanh tuyên truyền công tác cấp CCCD và tài khoản định danh điện tử: 24 lượt.

- Tồn tại, vướng mắc: Hoạt động tuyên truyền chưa được diễn ra thường xuyên, liên tục. Công dân tham gia các buổi tuyên truyền còn hạn chế về số lượng.

- Nguyên nhân: Nguồn kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền còn hạn hẹp. Một số bộ phận người dân trên địa bàn có nhận thức chưa cao về pháp luật, chủ yếu làm công nhân cao su dẫn đến trình trạng số lượng người dân tham gia buổi tuyên truyền còn hạn chế.

11. Tiến độ triển khai các nhiệm vụ của Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30/10/2023

(có Phụ lục số 02 gửi kèm)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP

1. Ưu điểm

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trong các lĩnh vực công tác thuộc phạm vi thẩm quyền của lực lượng Công an.

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính và tổ chức thực hiện tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguy cơ

- Một bộ phận người dân còn hạn chế trong việc sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính để thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công; còn tâm lý lo ngại về sự không thuận tiện, mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mặc dù các cơ quan ban ngành đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhưng kết quả thực hiện của người dân vẫn còn hạn chế.

- Một số thôn trên địa bàn huyện không có sóng điện thoại, mạng Internet gây hạn chế trong công tác tiếp cận Dịch vụ công và sử dụng ứng dụng VNeID.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được phân công đã tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc, đảm bảo yêu cầu trong triển khai thực hiện Đề án 06.

2. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu và thực hiện các công tác chuyên môn theo từng ngành, từng lĩnh vực trong triển khai thực hiện Đề án 06.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của cấp ủy đảng, chính quyền, doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và lợi ích thiết thực của Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích khi sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, định danh điện tử và phần mềm VNeID để cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện tích cực tham gia thực hiện cấp số định danh điện tử cá nhân, sử dụng dịch vụ.

4. Rà soát, tái cấu trúc quy trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính và tổ chức thực hiện tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

5. Phối hợp rà soát nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin; nâng cấp hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện trên cơ sở hợp nhất Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện.

6. Thành lập các mô hình sáng tạo nhằm triển khai đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho 100% công dân có sử dụng điện thoại thông minh trên địa bàn; phổ biến, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID và Dịch vụ công trực tuyến đến người dân.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây Báo cáo 06 tháng đầu năm 2024 về công tác triển khai, thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Ia H'Drai, Tổ đề án 06 huyện Ia H'Drai kính báo cáo Tổ Đề án 06 tỉnh Kon Tum./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Phòng PC06, Công an tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã;
- Tổ Công tác triển khai Đề án 06 huyện;
- Lưu: VT, TCT.

TM. TỔ ĐỀ ÁN 06
TỔ TRƯỞNG

CHỦ TỊCH UBND HUYỆN
Võ Anh Tuấn