

Số: /BC-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; thực hiện Thông báo số 09/TB-HĐND ngày 25/10/2019 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, chương trình và thời gian tổ chức kỳ họp lần thứ 9 Hội đồng nhân dân huyện khóa X nhiệm kỳ 2016-2021; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH**

Xác định tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; duy trì chế độ trực, tiếp công dân theo quy định để kết nối với Ban Tiếp công dân của huyện để giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất trật tự.

Thực hiện nghiêm quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của Ủy ban nhân dân huyện và các xã; tập trung chỉ đạo các đơn vị chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, đồng thời giao cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện.

#### **II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

###### *a) Kết quả tiếp công dân:*

Việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện được đảm bảo duy trì thường xuyên, liên tục trong các ngày làm việc đối với cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện, bộ phận tiếp công dân của huyện vào các ngày theo định kỳ

(ngày 05, ngày 19 hàng tháng) của Thường trực Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện theo quy định của Luật tiếp công dân; đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Thường trực Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã sắp xếp thời gian trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong năm 2019 (tính đến ngày 15/11/2019), tại Trụ sở Tiếp công dân huyện đã tiếp 01 lượt/01 công dân đến kiến nghị, phản ánh, không có đoàn đông người.

b) *Nội dung tiếp công dân*: Nội dung công dân đến kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực sau: Lĩnh vực đất đai 0 lượt; lĩnh vực vi phạm pháp luật 0 lượt; tìm hiểu về chế độ chính sách trên địa bàn huyện 0 lượt; kiến nghị, phản ánh khác 01 lượt. Ban Tiếp công dân ghi nhận nội dung phản ánh, giải thích những phản ánh, kiến nghị của công dân, đồng thời hướng dẫn công dân làm đơn gửi đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết.

c) *Kết quả phân loại, xử lý qua công tác tiếp dân*:

Các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được xem xét giải quyết, xử lý kịp thời; hướng dẫn, giải thích cho công dân, đồng thời giao cho các phòng, ban chuyên môn phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã kiểm tra, xem xét, giải quyết theo đúng trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật. Các vụ việc đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm chỉ đạo giải quyết nhằm tránh tình trạng bức xúc đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp và tạo lòng tin của nhân dân đối với cơ quan nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

## **2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) *Công tác tiếp nhận*:

Trong năm 2019 (tính đến ngày 15/11/2019) tổng số đơn đã tiếp nhận 06 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

b) *Về phân loại đơn*:

- *Theo loại đơn*: Khiếu nại 0 đơn; tố cáo 01 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh 05 đơn.

- *Theo nội dung*: Vi phạm pháp luật 01 đơn; tranh chấp đất đai 01 đơn; tranh chấp tài sản 01 đơn; yêu cầu bồi thường 01 đơn; loại khác 02 đơn.

- *Theo thẩm quyền giải quyết*: Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận, xử lý 06 đơn (tố cáo 01 đơn; kiến nghị, phản ánh 05 đơn). Đến nay đơn thuộc thẩm quyền đã được Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các ngành, đơn vị liên quan giải quyết xong.

- *Theo trình tự giải quyết*: Số đơn chưa được giải quyết lần nào 0 đơn; số đơn đã được giải quyết nhưng công dân còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 0 đơn.

2.3. *Về giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*

- Số đơn khiếu nại đã giải quyết: Không.

- Số đơn tố cáo là 01 đơn, Ủy ban nhân dân huyện giao Công an huyện điều tra, xác minh làm rõ nội dung tố cáo về vi phạm pháp luật của các đối tượng trên địa bàn huyện.

- Số đơn kiến nghị, phản ánh đã giải quyết 05 đơn. Trong đó, chuyển 01 đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết. Số đơn còn lại đã được Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo giao cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh và đã giải quyết theo đúng quy định của Pháp luật.

### **3. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong năm: *Không*

### **4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân**

- Trong năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân như sau:

+ Công văn số 291/UBND-TH ngày 15/05/2019 về tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

+ Công văn số 296/UBND-TH ngày 16/05/2019 về việc phối hợp thực hiện Kế hoạch phục vụ tiếp công dân.

+ Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 04/09/2019 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

+ Công văn số 864/UBND-TH ngày 23/10/2019 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 8, Quốc hội Khóa XIV và kỳ họp HĐND tỉnh, huyện cuối năm 2019.

- Qua công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật các cấp, các ngành đã chủ động tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua tủ sách pháp luật, in ấn và phát hành tài liệu, thông qua Trang thông tin điện tử huyện..., đã từng bước nâng cao ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ và nhân dân, giúp người dân tự bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình. Từ đó, ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân ngày càng được nâng cao, tình trạng vi phạm các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đơn thư khiếu nại vượt cấp trên địa bàn không có trường hợp nào xảy ra.

## **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

### **1. Đánh giá chung**

1.1. Ưu điểm, hạn chế, bất cập, nguyên nhân.

a) Ưu điểm:

Nhờ sự chỉ đạo, điều hành sâu sát nên công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện đã đạt được

những kết quả tích cực, ngày càng đi vào ổn định. Trong thời gian qua chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, trên địa bàn huyện. Kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện nhà.

b) Hạn chế, bất cập:

Việc bố trí đội ngũ cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân và cơ sở vật chất cho các địa điểm tiếp công dân của một số đơn vị chưa đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao; công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời.

1.2. Vai trò của cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Hiện nay, cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện đã được củng cố, ổn định về tổ chức, hoạt động đã đi vào nề nếp, từ đó thực hiện tốt chức năng tham mưu cho Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện trong công tác tiếp công dân; xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

1.3. Kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cần làm tốt công tác tiếp dân vì đây là kênh thu thập thông tin đầu tiên về các vấn đề bức xúc, mâu thuẫn nảy sinh có thể dẫn tới khiếu kiện. Để làm tốt công tác này, thời gian qua Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã chú trọng đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân, đồng thời lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

## 2. Dự báo

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện có thể xảy ra, không tránh khỏi tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực: quản lý sử dụng đất đai, việc thực hiện các chế độ cho người nghèo, lĩnh vực an ninh trật tự, quản lý bảo vệ rừng trên địa bàn huyện.

## IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020

### 1. Tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

1. Tổ chức có hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện

quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện để có giải pháp xử lý kịp thời.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý hành chính cấp dưới trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện xin báo cáo trước kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- CT, các PCTUBND huyện;
- Cơ quan UBKT-TTr huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT-LT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Thạch**