

Số: /BC-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện khóa XI, kỳ họp thứ 5

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019; Thực hiện Nghị quyết số 49/NQ-HĐND ngày 19/12/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về chương trình hoạt động của Hội đồng nhân dân huyện năm 2022 và Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 03/8/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về việc ban hành chương trình hoạt động toàn khóa của Hội đồng nhân dân huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2021 - 2026. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2022, được sự lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ, Thường trực Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

Xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần tăng cường công tác quản lý Nhà nước, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra thực hiện đúng vai trò, chức năng kịp thời tham mưu cho các cấp ủy Đảng, Chính quyền trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân trên địa bàn đảm bảo theo luận định. Chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; duy trì chế độ trực, tiếp công dân theo quy định, phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân của huyện để giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo để nắm tình hình công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất an ninh, trật tự.

Tập trung chỉ đạo các đơn vị chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật; giao cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời

những nội dung khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

a) Công tác tiếp nhận

Trong năm 2022 (tính đến ngày 15/11/2022) tổng số đơn đã tiếp nhận trên địa bàn huyện: 14 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 11 đơn, Ủy ban nhân dân các xã 03 đơn*).

b) Về phân loại đơn:

- Theo loại đơn: Khiếu nại 05 đơn/02 nội dung; tố cáo 01 đơn; kiến nghị, phản ánh 08 đơn/04 nội dung.

- Theo nội dung: Chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai.

- Theo thẩm quyền giải quyết: Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận, xử lý 09 đơn/05 nội dung (*04 đơn khiếu nại/02 nội dung, 05 đơn kiến nghị/03 nội dung*); 01 đơn/01 nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã; 01 đơn tố cáo không đủ điều kiện thụ lý giải quyết; 01 đơn khiếu nại, 02 đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã.

c) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

- Số đơn tố cáo đã giải quyết: 01 đơn tố cáo (đơn nặc danh) không đủ điều kiện thụ lý giải quyết, đã thực hiện lưu đơn theo quy định.

- Số đơn khiếu nại đã giải quyết: Đã giải quyết 02 đơn/01 nội dung; 02 đơn/01 nội dung đang trong thời gian giải quyết; 01 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Số đơn kiến nghị đã giải quyết: Đã giải quyết trả lời công dân 05 đơn/03 nội dung; số đơn đang giải quyết 02 đơn/01 nội dung.

2. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện triển khai 01 cuộc thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân.

Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 229/UBND-TH ngày 14/02/2022 về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài. Theo đó, đã chỉ đạo và giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm thực hiện tốt công tác bảo đảm an ninh chính trị, giữ gìn trật tự an toàn xã hội; trong đó có nhiệm vụ thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tập

trung rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, hạn chế khiếu kiện đông người và khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

Chỉ đạo các đơn vị kịp thời xây dựng Lịch trực tiếp công dân thường xuyên. Giao Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện theo dõi diễn biến tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp trên địa bàn huyện và chủ động đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về phương án xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc (nếu có).

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá chung

1.1. Ưu điểm, hạn chế, bất cập, nguyên nhân

a. Về ưu điểm

Nhờ sự chỉ đạo, điều hành thường xuyên, sâu sát nên công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả tích cực, ngày càng từng bước đi vào ổn định. Trong thời gian qua trên địa bàn huyện chưa có phát sinh điểm nóng về khiếu nại, tố cáo. Nhờ vậy, đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội huyện.

b. Hạn chế, nguyên nhân:

- Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được rộng rãi đối với người dân mà chủ yếu là tập trung vào đối tượng cán bộ, công chức trong các cơ quan, đơn vị; hình thức triển khai chưa phong phú, đa dạng, chủ yếu tập trung ở việc lồng ghép trong các cuộc họp; công tác hòa giải ở cơ sở chưa được quan tâm thực hiện đúng mức.

- Nhận thức pháp luật của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

1.2. Vai trò của cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện cơ bản thực hiện tốt chức năng tham mưu cho Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Công tác phối hợp giữa địa phương với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được duy trì thường xuyên, chặt chẽ.

1.3. Bài học kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cần làm tốt hơn nữa công tác tiếp dân vì đây là kênh thu thập thông tin đầu tiên về các vấn đề bức xúc, mâu thuẫn nảy sinh có thể dẫn tới khiếu nại, khiếu kiện trong dân. Để làm tốt công tác này, thời gian qua Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã chú trọng đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; đồng thời lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết

đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

2. Dự báo: Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện sẽ diễn biến phức tạp, tập trung vào các lĩnh vực: quản lý, sử dụng đất đai, nhất là đất lâm nghiệp; việc thực hiện các chế độ chính sách đối với người có công, người nghèo...gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn huyện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp và Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành với các tổ chức, công dân và chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở. Kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

5. Chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra tiến hành thanh tra trách nhiệm đối với Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện xin báo cáo trước kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện Khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện;
- Lưu VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Anh Tuấn

