

BÁO CÁO

Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022

Thực hiện Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 09/7/2021 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XI - nhiệm kỳ 2021-2026 về Kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ 6 tháng cuối năm 2021 của Hội đồng nhân dân huyện khóa XI - nhiệm kỳ 2021-2026 và Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 03/8/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về việc ban hành chương trình hoạt động toàn khóa của Hội đồng nhân dân huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2021 -2026. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2021 và phương hướng nhiệm vụ năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy cùng với sự điều hành của Ủy ban nhân dân huyện, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn huyện trong năm 2021 đã đạt được những kết quả tích cực; Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân; chủ động nắm tình hình tại cơ sở và nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; duy trì chế độ trực, tiếp công dân theo quy định, kết nối với Ban Tiếp công dân của huyện để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của người dân, không để phát sinh điểm nóng và khiếu kiện đông người, vượt cấp. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần tăng cường công tác quản lý Nhà nước, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Công tác tiếp nhận:

Trong năm 2021 trên địa bàn huyện đã tiếp nhận: 10 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*Ủy ban nhân dân huyện 06 đơn; Ủy ban nhân dân các xã 04 đơn*).

b) Về phân loại đơn:

- Theo loại đơn: Khiếu nại 02 đơn; tố cáo 0 đơn; đơn kiến nghị, phản ánh 08 đơn.

- Theo nội dung: thuộc lĩnh vực đất đai 06 đơn; lĩnh vực khác 04 đơn.

- Theo thẩm quyền giải quyết:

+ Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận, xử lý 06 đơn (*01 đơn khiếu nại; 05 đơn kiến nghị*), Trong đó: thuộc thẩm quyền giải quyết 03 đơn kiến nghị; không thuộc thẩm quyền giải quyết 03 đơn (*01 đơn khiếu nại, 02 đơn kiến nghị*).

+ Ủy ban nhân dân các xã tiếp nhận, xử lý 04 đơn (*01 đơn khiếu nại, 03 đơn kiến nghị*).

- Theo trình tự giải quyết: Số đơn chưa được giải quyết lần nào 0 đơn; số đơn đã được giải quyết nhưng công dân còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 0 đơn.

c) Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

- Số đơn khiếu nại đã giải quyết:

+ Tại Ủy ban nhân dân huyện: 01 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền giải quyết Ủy ban nhân dân huyện đã chuyển trả lại đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

+ Tại Ủy ban nhân dân xã: 01 đơn khiếu nại đang trong quá trình giải quyết.

- Số đơn tố cáo đã giải quyết: 0 đơn.

- Số đơn kiến nghị, phản ánh đã giải quyết là 07 đơn (*Ủy ban nhân dân huyện đã xử lý xong 04 đơn; Ủy ban nhân dân xã xử lý xong 03 đơn*); 01 đơn đang trong quá trình giải quyết.

2. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong năm 2021: Ủy ban nhân dân đã chỉ đạo Cơ quan Ủy ban Kiểm tra - Thanh tra huyện triển khai và hoàn thành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Ủy ban nhân dân xã Ia Toi.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 04/UBND-TD ngày 21/01/2021 về việc xử lý tình trạng, tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp tại các cơ quan của huyện, tỉnh, Trung ương; Công văn số 154/UBND-TH ngày

02/02/2021 về việc triển khai thực hiện hướng dẫn số 13-HD/UBKTTW ngày 02/12/2020 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương; Công văn số 377/UBND-TH ngày 24/3/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 11, Quốc hội Khóa XIV; Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 21/10/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV; Công văn số 1885/UBND-TH ngày 02/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc giao nhiệm vụ tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tại các văn bản nêu trên, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm thực hiện tốt công tác bảo đảm an ninh chính trị, giữ gìn trật tự an toàn xã hội; trong đó có nhiệm vụ thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tập trung rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình hình khiếu kiện đông người, khiếu nại, tố cáo vượt cấp, đảm bảo về an ninh trật tự, phục vụ tốt cho công tác phối hợp tiếp công dân để phục vụ Kỳ họp thứ 11, Quốc hội Khóa XIV và Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV.

Chỉ đạo các đơn vị kịp thời xây dựng Lịch trực tiếp công dân thường xuyên, phân công, đơn đốc, kiểm tra các thành viên Tổ công tác nghiêm túc thực hiện việc trực, tiếp công dân theo Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai về thành lập tổ công tác tiếp công dân phục vụ cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, Nhiệm kỳ 2021-2026 trên địa bàn huyện Ia H'Drai.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá chung

1.1. Ưu điểm, hạn chế, bất cập, nguyên nhân

a. Về ưu điểm

Có sự chỉ đạo, điều hành sâu sát nên công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả tích cực, ngày càng từng bước đi vào ổn định. Trong thời gian qua chưa phát sinh điểm nóng về khiếu nại, tố cáo, trên địa bàn huyện. Kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

b. Hạn chế, bất cập

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được rộng rãi cho người dân mà chủ yếu là tập trung vào đối tượng là cán bộ, công chức; hình thức triển khai chưa phong phú, đa dạng, chủ yếu tập trung ở việc lồng ghép trong các cuộc họp.

Nhận thức pháp luật của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

1.2. Vai trò của cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Hiện nay, cơ quan Ủy ban kiểm tra - Thanh tra huyện đã được củng cố, ổn định về tổ chức, hoạt động đã đi vào nề nếp, từ đó thực hiện tốt chức năng tham mưu cho Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Công tác phối hợp giữa địa phương với Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được duy trì thường xuyên, đạt nhiều kết quả đáng kể.

1.3. Bài học kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cần làm tốt công tác tiếp dân vì đây là kênh thu thập thông tin đầu tiên về các vấn đề bức xúc, mâu thuẫn nảy sinh có thể dẫn tới khiếu kiện. Để làm tốt công tác này, thời gian qua Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã chú trọng đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đồng thời lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

2. Dự báo

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện có thể xảy ra những diễn biến phức tạp, không tránh khỏi tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực: quản lý, sử dụng đất, việc thực hiện các chế độ chính sách đối với người nghèo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Tổ chức có hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Phòng Tiếp công dân của huyện để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo trước kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy (B/c);
- Thường trực HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Cơ quan UBKT – Thanh tra;
- Văn phòng HU-HĐND-UBND huyện;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tiến Dũng