

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN IA H'DRAI**

Số: /UBND-TH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ia H'Drai, ngày tháng 7 năm 2021

Về việc triển khai thực hiện các
giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số
PAPI, PAR INDEX trên địa bàn
huyện Ia H'Drai.

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 2158/UBND-KTTH ngày 28/6/2021 về tăng cường triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã:

- Tiếp tục tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 18/12/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai về thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021 đảm bảo tiến độ và chất lượng.

- Tập trung rà soát, xử lý các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra, đánh giá.

- Cập nhật, niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã; trên Trang thông tin điện tử. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định (*chú trọng những thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực cần thiết của đời sống người dân như: Chứng thực, cấp phép xây dựng, cấp giấy phép chứng nhận quyền sử dụng đất,...*); Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc lập phiếu xin lỗi khi đề xảy ra trễ hẹn; có giải pháp thúc đẩy việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử...

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan chuyên môn, các xã trên địa bàn huyện; thực hiện tốt công tác kiểm tra, chủ động ngăn ngừa các hành vi tiêu cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; tiếp tục đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; thực hiện tốt việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận các dịch vụ công (*y tế công lập, giáo dục tiểu học, cơ sở hạ tầng căn bản, an ninh trật tự tại địa bàn khu dân cư...*); về tiện ích của dịch vụ bưu chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị chủ trì một số nội dung chỉ số PAPI, PAR INDEX tập trung chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả một số nội dung trọng tâm, cụ thể:

a) Văn phòng Huyện ủy - HĐND-UBND huyện:

- Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường rà soát các quy định, thủ tục hành chính có vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân để kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính từ huyện đến các xã; khai thác, sử dụng và nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện. Kiểm tra, đôn đốc các xã đẩy nhanh tiến độ đầu tư, mua sắm các trang thiết bị công nghệ thông tin, sử dụng khai thác phần mềm một cửa điện tử.

- Kiểm tra và duy trì hoạt động, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại các cơ quan, đơn vị, các xã và thực hiện các chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, kịp thời theo quy định.

b) Cơ quan Tổ chức - Nội vụ:

- Tăng cường công tác kiểm tra đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các xã triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC năm 2021, kiểm tra việc khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ ra qua kết quả Chỉ số PAPI, PAR INDEX năm 2020 của huyện và các xã.

- Tham mưu rà soát, sắp xếp, kiện toàn, tinh gọn đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế; cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức đào tạo, bồi dưỡng hàng năm gắn với việc đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu đề ra.

- Tăng cường công tác kiểm tra, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót trong thực thi công vụ.

c) Phòng Tài chính - Kế hoạch: Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện quy chế quản lý và sử dụng tài sản công. Đặc biệt, chủ trì cùng các cơ quan, đơn vị, các xã tiếp tục triển khai thực hiện quy định về cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Đồng thời, tăng

cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách nhà nước; tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra về tài chính, ngân sách.

d) Phòng Tư pháp: Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; nâng cao chất lượng thẩm định các VBQPPL do các cơ quan, đơn vị tham mưu; đảm bảo tính hiệu quả, khả thi trong ban hành và tổ chức thực hiện các VBQPPL trên địa bàn huyện; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; nâng cao hiệu quả hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật để Nhân dân thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, các quy định liên quan đến tiếp nhận và giải quyết TTHC ở huyện đặc biệt là tại các xã.

e) Phòng Kinh tế và Hạ tầng: Rà soát, kiểm tra việc tổ chức công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất hàng năm, giai đoạn, các TTHC ở lĩnh vực đất đai, môi trường, khoáng sản...; việc công khai các chính sách liên quan đến đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng trên địa bàn huyện; xây dựng kế hoạch, giải pháp để khắc phục tình trạng hồ sơ trễ hẹn trên lĩnh vực đất đai theo đúng quy định.

g) Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội:

- Hướng dẫn, kiểm tra các địa phương về thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt danh sách các hộ nghèo và giải quyết chế độ chính sách đảm bảo công khai, đúng đối tượng, đúng địa bàn thụ hưởng theo quy định; có giải pháp thông tin đến tổ chức, người dân biết, sử dụng dịch vụ công lĩnh vực lao động, thương binh, xã hội thông qua Hệ thống thông tin một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu các giải pháp cải thiện chất lượng các trạm y tế tuyến xã. Triển khai thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng cho đội ngũ y, bác sĩ, nhân viên trong ngành y tế.

h) Phòng Giáo dục và Đào tạo: Thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo; chấn chỉnh tình trạng dạy thêm, học thêm sai quy định; ưu tiên bố trí nguồn lực giáo dục cho vùng khó khăn. Có giải pháp tích cực trong việc duy trì mô hình bán trú và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục đối với học sinh người dân tộc thiểu số.

k) Cơ quan Ủy ban Kiểm tra-Thanh tra: Tham mưu triển khai các giải pháp về phòng chống tham nhũng, thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt nam huyện và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội: Phối hợp, đẩy mạnh tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, tác động của Chỉ số PAPI trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính các cấp, đồng thời phối hợp điều tra, khảo sát đo lường Chỉ số PAPI thời gian tới.

Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực HĐND (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các tổ chức đoàn thể - chính trị xã hội huyện;
- Cơ quan Tổ chức-Nội vụ;
- Cơ quan UBKT-Thanh tra;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Anh Tuấn