

Số: /KH-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) huyện Ia H'Drai năm 2024

Thực hiện Chương trình hành động về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024<sup>(1)</sup>, Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện với những nội dung cụ thể sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu chung:

- Quán triệt tinh thần và nội dung của Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ; các Chương trình, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh và của Ủy ban nhân dân huyện về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn huyện sâu rộng trong chính quyền các cấp, đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân để tích cực hưởng ứng và triển khai thực hiện.

- Cải thiện mạnh mẽ chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh, góp phần tạo lập môi trường cạnh tranh mạnh mẽ, tăng nhanh về số lượng doanh nghiệp mới thành lập trên địa bàn huyện; giảm tỷ lệ doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động; tăng số lượng doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo, chuyển đổi xanh, chuyển đổi số; giảm chi phí đầu vào và chi phí tuân thủ pháp luật trong hoạt động đầu tư, kinh doanh; giảm rủi ro chính sách; củng cố niềm tin, tạo niềm tựa phục hồi và nâng cao sức chống chịu của doanh nghiệp.

##### 2. Mục tiêu cụ thể:

- Tập trung thực hiện hiệu quả các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 để hoàn thành các mục tiêu thuộc Chương trình hành động về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, góp phần đạt được các mục tiêu đã đề ra tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ.

- Tiếp tục giữ vững, phát huy những kết quả đạt được và khắc phục các hạn chế tại các lĩnh vực, nội dung, tiêu chí, chỉ số thành phần của Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI); thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp của Bộ, ngành, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện về cải thiện môi trường

<sup>(1)</sup> Ban hành kèm theo Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum.

kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; trong đó tập trung các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16/5/2022 của Tỉnh ủy về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình số 2359/CTr-UBND ngày 22/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16/5/2022 của Tỉnh ủy; Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 14/9/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện Chương trình số 67-CTr/HU ngày 11-7-2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện khóa XVII về thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16-5-2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI<sup>(2)</sup> “*về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn huyện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*”.

## II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

### 1. Chỉ số Tính minh bạch

a) *Các phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã:*

- Tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp, người dân tham gia vào quá trình xây dựng lập quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội thuộc lĩnh vực, địa phương mình phụ trách; tiếp thu đầy đủ, nghiêm túc các ý kiến tham gia của các tổ chức, cá nhân; đối với các vấn đề liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp phải tổ chức lấy ý kiến của doanh nghiệp thông qua Hiệp hội doanh nghiệp của tỉnh hoặc tổ chức có liên quan.

- Thực hiện công khai các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 5 năm và hàng năm đúng quy định; cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện tạo điều kiện để doanh nghiệp, Nhân dân thuận tiện tra cứu khi cần thiết. Cung cấp đầy đủ các tài liệu về ngân sách, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, thông tin các dự án thu hút đầu tư,... theo đề nghị khi các doanh nghiệp, nhà đầu tư tìm hiểu cơ hội đầu tư vào địa bàn.

b) *Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện, các đơn vị có liên quan:*

- Tiếp tục hoàn thiện, đổi mới, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của Trang thông tin điện tử huyện. Thường xuyên kiểm tra việc đăng tải thông tin, công khai các thủ tục hành chính; kịp thời cập nhật thông tin về các quy hoạch đã được phê duyệt, kế hoạch sử dụng đất, danh mục dự án kêu gọi đầu tư, các nội dung về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện lên Trang thông tin điện tử huyện để người dân và doanh nghiệp theo dõi, tra cứu, nắm bắt thông tin.

---

<sup>(2)</sup> “*về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*” .

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư; các thông tin về chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp biết, phục vụ cho định hướng hoạt động sản xuất, kinh doanh.

## **2. Chỉ số Tính năng động và Vai trò người đứng đầu:**

*Các phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã:*

- Chủ động giải quyết công việc theo thẩm quyền; không đùn đẩy trách nhiệm. Phát huy tính năng động, sáng tạo của lãnh đạo, người đứng đầu trong thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ phát triển doanh nghiệp. Mở rộng và tăng cường tiếp xúc, đối thoại với doanh nghiệp qua nhiều kênh giao tiếp của chính quyền với doanh nghiệp như: Cà phê Doanh nhân... để lắng nghe ý kiến đề xuất, kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị của nhà đầu tư, doanh nghiệp một cách thiết thực, hiệu quả.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của nhà nước và các chủ trương của Tỉnh, Huyện đối với hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp.

- Chủ động phối hợp với các ngành, các cấp trong việc giải quyết các yêu cầu, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp; đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm tạo lập môi trường đầu tư “*minh bạch, thông thoáng, năng động, thân thiện*”.

## **3. Chỉ số Chi phí thời gian**

*a) Các phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã:*

- Tiếp tục rà soát quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình. Thực hiện công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, quy trình, quy định hành chính để doanh nghiệp, người dân tiếp cận dễ dàng nhất. Bố trí cán bộ, công chức, viên chức đúng chuyên môn, có kỹ năng, nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức, trong việc thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc hướng dẫn, thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo chất lượng, tiến độ và thời hạn trả kết quả đúng hoặc sớm hơn quy định.

- Tiếp tục rà soát tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh, dỡ bỏ rào cản đối với hoạt động đầu tư, kinh doanh do chồng chéo, mâu thuẫn, không hợp lý của các văn bản quy định pháp luật.

*b) Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan:*

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ

tục hành chính không còn phù hợp, gây phiền hà, làm lãng phí thời gian và tăng chi phí của doanh nghiệp.

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tập trung vận hành hiệu quả Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử huyện nhằm đảm bảo công việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời, hiệu quả phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh và công khai kết quả xử lý theo đúng quy định.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát việc cập nhật, đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử xã đảm bảo kịp thời, đúng quy định; kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình, thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc công bố, công khai theo quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

*c) Đề nghị Chi cục Thuế huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan:*

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả cải cách, đơn giản hóa trình tự, thủ tục, hồ sơ nộp thuế; duy trì và nâng cao tỷ lệ doanh nghiệp đăng ký và thực hiện kê khai thuế, nộp thuế điện tử, nhằm rút ngắn thời gian, giảm thiểu chi phí cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước; tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan tới thủ tục hành chính thuế của doanh nghiệp.

- Nghiên cứu cải tiến quy trình, thủ tục nhằm rút ngắn thời gian cho doanh nghiệp khi phải làm việc với thanh tra, kiểm tra thuế; có biện pháp ngăn ngừa không để xảy ra tình trạng tham nhũng, thông đồng, thương lượng với doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

#### **4. Chỉ số Chi phí không chính thức**

*a) Các phòng, ban đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã:*

- Công khai minh bạch và kiểm soát chặt chẽ các khoản thu phí, lệ phí theo đúng quy định, nghiêm cấm tự ý đặt ra và buộc doanh nghiệp nộp các khoản ngoài quy định. Quán triệt cán bộ công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; Đổi mới phương pháp làm việc, chấn chỉnh, nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, đảm bảo có đủ phẩm chất, năng lực thực hiện tốt nhiệm vụ theo tinh thần hỗ trợ người dân và doanh nghiệp.

- Kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của công chức, viên chức trong phạm vi quản lý.

*b) Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan:* Tăng cường công tác kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương

hành chính của các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện; chú trọng kiểm tra, giám sát những bộ phận, những cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ được giao có liên quan đến thực thi các chính sách, thủ tục, xử lý những vấn đề liên quan đến nhà đầu tư, doanh nghiệp; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và tham mưu xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, gây cản trở cho tổ chức, cá nhân khi thi hành công vụ.

### **5. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng:**

*a) Các phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã:*

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện giải quyết công việc thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý không phân biệt đối xử và ưu ái riêng đối với các thành phần doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

- Triển khai thực hiện đúng quy định về Luật Đấu thầu năm 2023; đẩy mạnh thực hiện công tác đấu thầu qua mạng; công khai các tài liệu về đấu thầu, thông tin mời thầu, kết quả đấu thầu; tổ chức bán công khai hồ sơ mời thầu...

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị công khai minh bạch trong chỉ đạo điều hành để hạn chế tối đa tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng “*mối quan hệ*” trong hoạt động kinh doanh. Đối xử bình đẳng, công bằng giữa các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế trong việc tiếp cận ưu đãi, hỗ trợ tiếp cận nguồn vốn, cơ chế chính sách và giải quyết thủ tục hành chính.

*b) Đề nghị Công an huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan:* Tăng cường kiểm tra, kiểm soát thị trường; xử lý nghiêm những doanh nghiệp, hộ kinh doanh vi phạm pháp luật, buôn lậu, trốn thuế, buôn bán hàng cấm, hàng giả, gian lận thương mại,... để đảm bảo sự cạnh tranh bình đẳng và quyền lợi của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh chân chính.

### **6. Chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp:**

*a) Các phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã:*

- Nâng cao hiệu quả các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa; Thúc đẩy doanh nghiệp đầu tư, sản xuất, kinh doanh gắn với đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, hướng tới phát triển bền vững.

- Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ, giải quyết các thủ tục hành chính giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương; giải quyết kịp thời đơn thư phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân, nhất là lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư, kinh doanh.

*b) Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan:* Kịp thời thông báo đến các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được biết, tham gia các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp (*các khóa đào tạo, tập huấn, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật...*); các chương trình, hội nghị trao đổi thông tin, đối thoại doanh nghiệp... do Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân

huyện và các sở, ngành tổ chức đề trao đổi, nắm bắt thông tin, tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp.

### **7. Chỉ số Thiết chế pháp lý:**

*a) Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan:*

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời tham mưu đề xuất xử lý các văn bản trái pháp luật hiện hành, chồng chéo, không còn hiệu lực. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tuân thủ các quy định của pháp luật trong quá trình tham mưu, thực hiện nhiệm vụ.

- Thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật do cơ quan nhà nước mới ban hành, sửa đổi có hiệu lực, nhất là các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động đầu tư kinh doanh; kịp thời phổ biến, tuyên truyền bằng nhiều hình thức và đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử xã (*trừ văn bản thuộc danh mục bí mật nhà nước theo quy định của pháp luật*).

- Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt các chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước đến khu dân cư để người dân nắm bắt và nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân.

*b) Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan:* Kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành, sửa đổi có hiệu lực. Tăng cường số lượng, thời lượng các chuyên mục về tuyên truyền chính sách, pháp luật của Nhà nước trên hệ thống truyền thanh huyện, trên Trang thông tin điện tử huyện; xây dựng tin bài, thông tin phản ánh đa chiều những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp và nhà đầu tư, sự nỗ lực của chính quyền huyện trong việc giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

*c) Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan:* Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của doanh nghiệp, nhân dân; giải quyết có hiệu quả những bức xúc của doanh nghiệp, nhân dân phù hợp với quy định của pháp luật, nhất là các điểm nóng tranh chấp, khiếu kiện, đảm bảo công bằng, minh bạch trong giải quyết khiếu nại, hạn chế tình trạng khiếu nại vượt cấp.

*d) Đề nghị Công an huyện:* Trong quá trình thực hiện các biện pháp công tác, công tác tiếp nhận giải quyết tin báo, tố giác tội phạm và kiến nghị khởi tố; công tác điều tra, xử lý các vụ án có liên quan đến doanh nghiệp phải đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, nhanh chóng, nghiêm minh trên tinh thần bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, không làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và người dân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cụ thể tại đơn vị; **định kỳ trước ngày 01/6/2024 và trước ngày 01/12/2024** báo cáo đánh giá kết quả thực hiện gửi về Phòng Tài chính - Kế hoạch để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch theo dõi, đôn đốc việc thực hiện; chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo định kỳ theo quy định

Trên đây là Kế hoạch Thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) huyện Ia H'Drai năm 2024. Yêu cầu Thủ Trưởng các phòng, ban, ngành huyện, các đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo đạt hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã;
- Chi Cục thuế huyện;
- Công an huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Anh Tuấn**