

Số: /KH-UBND

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 1509/KH-UBND ngày 05 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV. Theo đó, dự kiến thời gian diễn ra Kỳ họp được tiến hành trong hai đợt: ***Đợt 1 từ ngày 05 tháng 5 năm 2025 đến ngày 28 tháng 5 năm 2025, Đợt 2 từ ngày 11 tháng 6 đến hết sáng ngày 28 tháng 6 năm 2025.***

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV (*gọi tắt là Kỳ họp*) cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo các công dân được tiếp, hướng dẫn đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, chuyển đơn thư đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại Tỉnh, Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho Kỳ họp.

- Đảm bảo phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và địa phương; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội tỉnh khi tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Đối với Thanh tra huyện

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên đôn đốc Ủy ban nhân dân các xã các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp; theo dõi, tổng hợp các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp mới phát sinh để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo giải quyết.

- Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã thường xuyên rà soát, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn huyện để đôn đốc, hướng dẫn giải quyết và xử lý theo quy định.

- Phối hợp với Công an các xã và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan có biện pháp kiểm chế, ngăn chặn không để người dân của huyện kéo lên các cơ

quan Đảng, Nhà nước ở Tỉnh, ở Trung ương khiếu kiện đông người; phối hợp với địa phương tiếp xúc, giải thích và vận động đưa người dân khiếu kiện trở về địa phương *(khi có yêu cầu)*.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã và Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, kiến nghị xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm pháp luật theo quy định.

2. Đối với Ban Tiếp công dân huyện

- Phối hợp với Thanh tra huyện, các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện và các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã tham mưu lịch trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp; tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện;

- Phối hợp với Thanh tra huyện, Công an các xã, các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện kịp thời những nơi, những vụ việc có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự chung trên địa bàn huyện.

- Bố trí công chức Ban Tiếp công dân huyện cùng với Thanh tra huyện, các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã phối hợp tổ chức trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Phối hợp với Công an các xã và các địa phương có liên quan có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra các sự việc công dân tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân huyện.

3. Đối với Công an các xã

- Tăng cường theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ở địa phương, thông tin kịp thời để Ban Tiếp công dân huyện chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; dự báo các tình huống có thể xảy ra *(nhất là trong các ngày diễn ra Kỳ họp)*; có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp; ngăn chặn và xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân lên Tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện trái pháp luật.

- **Công an xã Ia Toi:** Phối hợp bố trí lực lượng bảo đảm an ninh trật tự việc tiếp công dân, bảo vệ an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản cho lãnh đạo và cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện. Trường hợp có đông người đến khiếu kiện trước Trụ sở các cơ quan của huyện phải chủ động phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan có hướng xử lý kịp thời.

- Thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

4. Đối với Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện

- Tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định hướng dẫn thi hành; phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện tham gia trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền; các vụ việc được Ủy ban nhân dân huyện giao kiểm tra, xác minh.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Công an các xã, Thanh tra huyện trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài (*nếu có*).

5. Đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã

- Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ sở theo quy định; thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, tiến hành rà soát các vụ việc xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh "*điểm nóng*". Chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện và các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan ở Tỉnh, ở Trung ương (*nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp*).

- Xây dựng Kế hoạch tiếp công dân phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương; xem xét thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài của địa phương, chủ động giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan ở Tỉnh, ở Trung ương. Đồng thời, cử cán bộ có thẩm quyền cùng Tổ công tác phối hợp Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện, Công an địa phương để lên Tỉnh, Trung ương tiếp, giải thích, vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương trong trường hợp có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại các cơ quan Tỉnh, Trung ương, (*nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp*).

- Xây dựng lịch trực và bố trí cán bộ, công chức trực tiếp công dân trên địa bàn trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Đồng thời, báo cáo việc triển khai thực hiện Kế

hoạch về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Thanh tra huyện*) trước ngày **10 tháng 5 năm 2025** để tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ vào Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã căn cứ chức năng nhiệm vụ chủ động chỉ đạo xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện.

- Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện, các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã có liên quan phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xin ý kiến chỉ đạo khi phát sinh sự việc phức tạp.

- Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, các địa phương có liên quan trong việc giải quyết, xử lý khi có công dân, đoàn đông người kéo lên Tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV của Ủy ban nhân dân huyện. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện, Ủy ban nhân dân các xã nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực Hội đồng nhân dân huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (đ/b);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện (t/h);
- Công an các xã (t/h);
- Thanh tra huyện;
- UBND các xã (t/h);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Văn Thu