

KẾ HOẠCH

CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY

thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24-12-2024 của Bộ Chính trị
“về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và
giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh”

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24-12-2024 của Bộ Chính trị “về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh” (Kết luận số 107-KL/TW), Ban Thường vụ Tỉnh ủy xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích: Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên và Nhân dân, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; khắc phục các tồn tại, hạn chế đối với công tác này trong thời gian qua, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ lợi ích của Nhân dân.

2. Yêu cầu: Bám sát nội dung Chỉ thị số 35-CT/TW và Kết luận số 107-KL/TW của Bộ Chính trị để cụ thể hóa thành những nhiệm vụ, giải pháp cụ thể; bảo đảm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh trong tình hình mới.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Kết luận số 107-KL/TW, Kế hoạch này và các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

* Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy tham mưu, hướng dẫn tuyên truyền, quán triệt theo quy định; các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy, huyện ủy, thành ủy lãnh đạo triển khai thực hiện thường xuyên.

- Chỉ đạo các cơ quan truyền thông, báo chí tích cực tuyên truyền, biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phê phán, lên án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, gây ảnh hưởng đến quyền lợi, lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân liên quan; đồng thời, đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết toàn dân tộc.

** Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo 35 tỉnh, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, các huyện ủy, thành ủy lãnh đạo triển khai thực hiện thường xuyên.*

2. Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm, phân công và chịu trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, nhất là người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo.

Trong đó, người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại với dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phân công rõ trách nhiệm các đồng chí trong cấp ủy, tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bị xem xét, xử lý nếu thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách; lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh làm tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực, kết quả công tác của tổ chức, cá nhân liên quan.

- Bảo đảm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, thụ lý, xử lý đúng thời hạn, thủ tục quy định; các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được xử lý giải quyết kịp thời từ cơ sở, thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, tập trung đông người, khiếu kiện vượt cấp.

** Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy, huyện ủy, thành ủy lãnh đạo triển khai thực hiện thường xuyên.*

3. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đáp ứng yêu cầu phát triển của tỉnh trong tình hình mới

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đồng thời, thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; giải quyết kịp thời các kiến nghị qua giám sát của Hội đồng nhân dân, các cơ quan của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội.

- Rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự; nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, dân tộc, tôn giáo, đầu tư, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tổ tụng tư pháp, dư luận xã hội quan tâm.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, sử dụng hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; khắc phục hiệu quả tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất các trụ sở tiếp dân, bảo đảm khang trang, thuận tiện cho người dân; quan tâm tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và có chế độ đãi ngộ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Thường xuyên rà soát, xem xét sửa đổi hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và pháp luật có liên quan đến quyền, lợi ích của công dân, phù hợp với thực tiễn, khắc phục những khó khăn, vướng mắc, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

** Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy, huyện ủy, thành ủy lãnh đạo triển khai thực hiện thường xuyên.*

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát của Đảng, thanh tra của Nhà nước đối với trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các vi phạm, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

** Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, các huyện ủy, thành ủy triển khai thực hiện thường xuyên.*

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan và đại biểu dân cử, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định của pháp luật, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

** Đảng ủy các cơ quan Đảng tỉnh, Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh, các huyện ủy, thành ủy lãnh đạo triển khai thực hiện thường xuyên.*

5. Phát huy vai trò của các cơ quan tư pháp trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Chủ động nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự. Trên cơ sở đó, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, hóa giải các tình huống phát sinh; xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh trật tự, gắn với triển khai thực hiện có hiệu quả Kết luận số 2028-KL/TU, ngày 17-9-2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

** Đảng ủy Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh, các huyện ủy, thành ủy và các cơ quan có liên quan lãnh đạo triển khai thực hiện thường xuyên.*

- Nâng cao hiệu quả công tác kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong hoạt động tư pháp, nhất là các vụ việc phức tạp có dấu hiệu oan, sai, dư luận xã hội quan tâm. Nâng cao chất lượng xét xử các vụ án hành chính, dân sự, bảo đảm việc thi hành các bản án hành chính, dân sự đã có hiệu lực pháp luật.

** Đảng ủy các cơ quan Đảng tỉnh, Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện thường xuyên.*

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy, huyện ủy, thành ủy căn cứ Chỉ thị số 35-CT/TW, Kết luận số 107-KL/TW và Kế hoạch này để cụ thể hóa triển khai thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế của địa phương, đơn vị.

2. Giao Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, báo cáo theo yêu cầu của Trung ương.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Trung ương (b/c),
- Các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy,
- Các huyện ủy, thành ủy,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

U Huấn