

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN IA H'DRAI**

Số: /UBND-TH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ia H'Drai, ngày tháng năm 2024

Về việc tăng cường rà soát,
giải quyết, trả lời ý kiến,
kiến nghị của cử tri

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 4284/UBND-NNTN ngày 28 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc rà soát, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri theo báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế - Hội đồng nhân dân tỉnh. Để tiếp tục nâng cao hiệu quả, kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân các xã theo chức năng nhiệm vụ được giao:

1. Tiếp tục nghiên cứu, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo thực hiện giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng quy trình, quy định theo Quyết định số 21/2020/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri.

2. Rà soát, tổng hợp, báo cáo các nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện chưa được giải quyết thuộc lĩnh vực đơn vị, địa phương phụ trách; trong đó, phải nêu rõ nguyên nhân chậm trễ, chưa được giải quyết và giải pháp thực hiện để giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, nhằm đảm bảo giải quyết đúng, đủ những nội dung đã hứa, cam kết với cử tri.

3. Tiếp tục nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về chính sách xã hội; chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân, trong đó: Đối với những kiến nghị mang tính thời sự, cấp thiết thì cần phải kịp thời có chỉ đạo xử lý, giải quyết ngay; những kiến nghị liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành ở địa phương và Trung ương hoặc liên quan đến nguồn lực đầu tư, xây dựng, nâng cấp các công trình kết cấu hạ tầng giao thông, thủy lợi... cần có kế hoạch, lộ trình, thời gian, nguồn lực... cụ thể để thực hiện thì phải thông tin rõ, kịp thời đến cử tri biết, theo dõi.

4. Tăng cường các biện pháp truyền thông kịp thời về kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri đến cơ sở, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng để cử tri biết, theo dõi, giám sát; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và người dân; đồng thời tập trung xem xét, giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị tại địa phương theo quy định của pháp luật.

Báo để các Phòng, ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT-TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Văn Nhàn