

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN IA H'DRAI**

Số: /UBND-TH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Ia H'Drai, ngày tháng 7 năm 2021*

Về việc đẩy mạnh thực hiện một số giải pháp nâng cao các Chỉ số và Chỉ số thành phần liên quan đến thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Văn phòng Đăng ký đất đai huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 2205/VP-TTHCC ngày 27/7/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc phối hợp đẩy mạnh thực hiện một số giải pháp nâng cao các Chỉ số và Chỉ số thành phần liên quan đến thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 29/01/2021 của Ủy ban nhân dân huyện, trong đó tập trung rà soát các quy định, thủ tục hành chính có vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung kịp thời phù hợp với thực tiễn. Kết quả rà soát, báo cáo gửi về Văn phòng Huyện ủy-HĐND-UBND huyện trước ngày **03/8/2021** để tổng hợp.<sup>1</sup>

2. Thực hiện nghiêm việc sử dụng Hệ thống thông tin Một cửa điện tử để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết hồ sơ đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương. Nếu gặp vướng mắc, khó khăn kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết. Cơ quan nào không thực hiện, thực hiện không nghiêm túc thì Thủ trưởng đơn vị phải chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

3. Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đơn vị mình thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã tham mưu xử lý hồ sơ thủ tục hành chính phải kịp thời, kể cả thao tác luân chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử, không để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ trên Hệ thống nhưng thực tế đã giải quyết xong thủ tục hành.

4. Các cơ quan chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã khắc phục tình trạng giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, trả lại hồ sơ, đề nghị bổ sung hồ sơ không quá một lần, nhất là các thủ tục liên quan đến người

---

<sup>(1)</sup> Lưu ý: Nội dung báo cáo bám sát vào phụ lục kèm theo Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 29/01/2021 của Ủy ban nhân dân huyện.

dân và doanh nghiệp, trường hợp trễ hạn do nguyên nhân chủ quan, phải chấn chỉnh, khắc phục kịp thời; tuyệt đối không đặt ra các thành phần hồ sơ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

**5.** Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 20/5/2021 của Ủy ban nhân dân huyện và tuyên truyền việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến theo Kế hoạch số 1946/KH-Ủy ban nhân dân tỉnh ngày 14/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh<sup>2</sup>; tuyên truyền, hỗ trợ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai cho tổ chức và cá nhân biết thực hiện.

**6.** Văn phòng Huyện ủy-HĐND-UBND huyện:

- Tiếp tục phối hợp với đơn vị liên quan rà soát thực hiện đảm bảo chỉ tiêu về tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh Kon Tum trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2021 và đảm bảo cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh theo đúng Kế hoạch số 1449/KH-UBND ngày 07/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện; tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trước **05/8/2021**.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Cơ quan TC-NV;
- Lưu: VT-LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tiến Dũng**

---

<sup>2</sup> Đã được Ủy ban nhân dân huyện triển khai tại Công văn số 492/UBND-TH ngày 29/6/2021.

