

## **BÁO CÁO**

### **thẩm tra Báo cáo về sơ kết 03 năm thực hiện chương trình đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn huyện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Thực hiện Thông báo số 07/TB-HĐND ngày 02/6/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, chương trình, thời gian tổ chức kỳ lần thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026; trên cơ sở Báo cáo số 392/BC-UBND ngày 27/6/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về sơ kết 03 năm thực hiện chương trình đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn huyện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Ban Kinh tế - Xã hội đã tổ chức thẩm tra nội dung trên và báo cáo kỳ họp chuyên đề Hội đồng nhân dân huyện như sau:

#### **I. Kết quả triển khai thực hiện:**

Trên cơ sở báo cáo thực tiễn triển khai thực hiện Đề án trong gần 03 năm qua, Ban Kinh tế-Xã hội cơ bản nhất trí với những đánh giá của Ủy ban nhân dân huyện về kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế sau gần 03 năm thực hiện, cụ thể như sau:

##### **1. Kết quả đạt được:**

###### **- Về cải cách thủ tục hành chính:**

Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp để đề xuất cấp thẩm quyền thay thế hoặc cắt giảm cho phù hợp<sup>1</sup>. Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trụ sở và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo quy định ngay sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh công bố và giao địa phương triển khai thực hiện.

###### **- Về nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI):**

Môi trường đầu tư, kinh doanh, cải cách hành chính, nâng cao năng lực quản lý, điều hành của các cấp chính quyền có nhiều chuyển biến tích cực: Chất lượng

---

<sup>1</sup>Từ năm 2021 đến nay đã đề xuất cắt giảm thủ tục.

thu hút đầu tư được nâng cao; lượng du khách đến địa bàn du lịch, tìm hiểu cơ hội kinh doanh, đầu tư tăng cao, các loại hình du lịch trải nghiệm, du lịch sinh thái cộng đồng bước đầu phát huy hiệu quả; thủ tục hành chính giao dịch với người dân, doanh nghiệp được kiểm soát chặt chẽ, công khai minh bạch trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính điện tử và Hệ thống Ioffice của huyện, công tác kiểm tra, thanh tra về cải cách hành chính, đầu tư được tăng cường.

**- Thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông:**

Triển khai có hiệu quả Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, của các xã; đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy mạnh mẽ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Ủy ban nhân dân huyện đã phối hợp với VNPT tỉnh Kon Tum và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức theo quy định, gồm 174 thủ tục. Trong đó: Tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3: 31 TTHC, tổng số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4: 143 TTHC và thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua đường bưu chính công ích để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn.

**- Về cải cách tài chính công:**

Các đơn vị đã chủ động sử dụng nguồn kinh phí, lao động, cơ sở vật chất để thực hiện nhiệm vụ được giao, chủ động phân bổ nguồn tài chính của đơn vị theo nhu cầu thực tế, đảm bảo chi tiết kiệm, thiết thực và hiệu quả, đảm bảo cho sự hoạt động chuyên môn. Nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan và tăng cường sự giám sát của cán bộ nhân viên trong việc sử dụng biên chế, kinh phí của cơ quan hoàn thành nhiệm vụ được giao có chất lượng và đạt hiệu quả, thời gian giải quyết công việc kịp thời, quy trình xử lý công việc đảm bảo đúng quy định.

**- Về xây dựng chính quyền điện tử:**

Hạ tầng công nghệ thông tin của hầu hết các cơ quan hành chính từ huyện đến xã đã được trang bị hoàn chỉnh, trong đó có trên 100% cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước được trang bị máy tính phục vụ công việc; 100% cơ quan, đơn vị nhà nước có mạng nội bộ; hệ thống Hội nghị trực tuyến của huyện được triển khai lắp đặt đồng bộ từ huyện đến xã phục vụ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành thông suốt giữa các cấp chính quyền trên mọi lĩnh vực.

Nhìn chung, qua 03 năm thực hiện chỉ số cải cách hành chính của huyện từ xếp loại “Khá” lên xếp loại “Tốt” xếp hạng 3/10 huyện, thành phố.

**2. Tồn tại, hạn chế:**

Ban Kinh tế- Xã hội cơ bản thống nhất với những đánh giá của Ủy ban nhân dân huyện về khó khăn, vướng mắc đã nêu trong Báo cáo số 392/BC-UBND ngày 27/6/2023. Tuy nhiên Ban nhận thấy vẫn còn một số hạn chế, tồn tại sau:

- Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ vẫn còn xảy ra. Chưa chú trọng tham vấn chính sách các đối tượng chịu tác động, người dân, doanh nghiệp; tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp;

- Tinh thần trách nhiệm, năng động, sáng tạo của một bộ cán bộ, công chức chưa cao; một số công việc, nhiệm vụ được giao thực thi công vụ còn chậm trễ, chất lượng, hiệu quả còn hạn chế.

- Việc kêu gọi, thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh vào địa bàn huyện còn hạn chế, chủ yếu mới ở khâu tìm hiểu, khảo sát các dự án.

### **3. Ý kiến của Ban Kinh tế-Xã hội:**

Qua nghiên cứu, Ban Kinh tế-Xã hội cơ bản thống nhất với những đánh giá về kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc và phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp Ủy ban nhân dân huyện đề ra nhằm khắc phục những hạn chế, tồn tại trong thời gian qua và thực hiện có hiệu quả việc triển khai thực hiện trong thời gian tới, Ban đề nghị Ủy ban nhân dân huyện quan tâm chỉ đạo một số nội dung trọng tâm sau:

- Tổ chức các cuộc đối thoại, buổi tư vấn, khảo sát để lắng nghe ý kiến của người dân và doanh nghiệp về các thủ tục hành chính. Đánh giá tính hiệu quả của các thủ tục hành chính của huyện, việc ban hành thủ tục hành chính phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, góp phần cải thiện quá trình thực hiện thủ tục, tiết kiệm thời gian, chi phí và tăng tính minh bạch của hành chính công.

- Đẩy mạnh hơn nữa việc áp dụng công nghệ thông tin, sử dụng công nghệ thông tin để giảm thiểu thời gian xử lý thủ tục, tăng cường tính minh bạch và giảm thiểu các sai sót trong quá trình xử lý.

- Theo dõi chặt chẽ quá trình giải quyết thủ tục hành chính từ huyện đến cơ sở để chỉ đạo, đôn đốc các bộ phận chuyên môn đảm bảo thủ tục hành chính được giải quyết đúng quy định; thực hiện nghiêm việc lập xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ trễ hạn.

- Tập trung chỉ đạo và triển khai thực hiện để chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tăng lên 3 bậc so với năm 2022 theo Nghị quyết số 03-NQ/HU, ngày 13-12-2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Kinh tế - Xã hội. Kính trình Kỳ họp lần thứ 6 Hội đồng nhân dân huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2021 - 2026 xem xét, quyết nghị./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện khóa XI;
- Lưu:VT-KTXH.

**TM. BAN KINH TẾ - XÃ HỘI**  
**TRƯỞNG BAN**

**Đào Anh Tuấn**

