

BÁO CÁO

Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Thực hiện Nghị quyết số 48/NQ-HĐND ngày 15/12/2022 của Hội đồng nhân dân huyện về Chương trình hoạt động của Hội đồng nhân dân huyện năm 2023 và Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 03/8/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về việc ban hành Chương trình hoạt động toàn khóa của Hội đồng nhân dân huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2021 – 2026;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện Ia H'Drai năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH:

Thời gian qua, được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

Xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần tăng cường công tác quản lý Nhà nước, giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện; Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo cơ quan Thanh tra huyện thực hiện đúng vai trò, chức năng kịp thời tham mưu cho các cấp ủy Đảng, Chính quyền trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; duy trì chế độ trực, tiếp công dân theo quy định; thường xuyên liên hệ với Sở, ban ngành, các cơ quan, đơn vị và Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm bắt thông tin, kịp thời giải quyết các vụ việc phát sinh; chỉ đạo cơ quan Thanh tra huyện kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để nắm tình hình công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất an ninh, trật tự.

Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, đồng thời giao Thanh tra huyện và các phòng, ban chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã tăng

cường kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:

1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

a) Công tác tiếp nhận: Trong năm 2023 (đến ngày 10/11/2023) tổng số đơn đã tiếp nhận trên địa bàn huyện 10 đơn.

b) Về phân loại đơn:

- Theo loại đơn: Khiếu nại 03 đơn; kiến nghị, phản ánh 07 đơn/05 vụ việc.

- Theo nội dung: Chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai.

- Kết quả giải quyết: Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận, xử lý 10 đơn (03 đơn khiếu nại, 07 đơn kiến nghị/05 vụ việc), cụ thể như sau:

+ 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã, đã hướng dẫn và chuyển đơn của công dân; Ủy ban nhân dân xã đã giải quyết theo thẩm quyền.

+ 01 đơn khiếu nại (lần hai) đã được xử lý, trả lời công dân theo quy định.

+ 01 đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết.

+ 04 đơn kiến nghị của công dân, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã rà soát, kiểm tra, xác minh nội dung kiến nghị và trả lời cho công dân đúng, đảm bảo quyền và lợi ích của công dân theo quy định. Đến nay (tính đến ngày 10/11/2023) số đơn kiến nghị đã giải quyết, trả lời công dân 03 đơn; 01 đơn đang trong thời gian giải quyết.

+ 03 đơn kiến nghị không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết đã hướng dẫn công dân viết lại đơn và giải thích cho công dân.

2. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai 01 cuộc thanh tra theo Kế hoạch về việc thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý tài chính, mua sắm, quản lý, sử dụng tài sản công tại Ủy ban nhân dân xã Ia Dom. Đến thời điểm báo cáo, Thanh tra huyện đang triển khai nhiệm vụ.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân:

- Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm thực hiện tốt công tác bảo đảm an ninh chính trị, giữ gìn trật tự an toàn xã hội, trong đó có nhiệm vụ thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tập trung rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình hình khiếu kiện đông người, khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Chỉ đạo các đơn vị kịp thời xây dựng lịch trực, tiếp công dân thường xuyên; nghiêm túc thực hiện việc trực, tiếp công dân. Giao Thanh tra huyện theo dõi diễn biến tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp trên địa bàn huyện và chủ động đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về phương án xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc (nếu có).

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH:

1. Đánh giá chung:

1.1. Ưu điểm, hạn chế, bất cập, nguyên nhân

a) Về ưu điểm: Được sự quan tâm chỉ đạo, điều hành thường xuyên, sâu sát của lãnh đạo Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, Đảng ủy, HĐND và UBND các xã, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn đã đạt được những kết quả tích cực, ngày càng từng bước đi vào ổn định; trong thời gian qua chưa có phát sinh điểm nóng nào về khiếu nại, tố cáo, trên địa bàn huyện. Kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh, chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội huyện nhà.

b) Hạn chế, bất cập:

- Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa được rộng rãi đến quần chúng Nhân dân mà chủ yếu là tập trung vào đối tượng cán bộ, công chức trong các cơ quan, đơn vị; hình thức triển khai chưa được phong phú, đa dạng, chủ yếu tập trung ở việc lồng ghép trong các cuộc họp; công tác hòa giải ở cơ sở có lúc, có nơi chưa được quan tâm thực hiện đúng mức.

- Nhận thức pháp luật của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

1.2. Vai trò của Thanh tra huyện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Hiện nay, Thanh tra huyện đã từng bước được củng cố, ổn định về tổ chức, hoạt động đã đi vào nề nếp, từ đó thực hiện tốt chức năng tham mưu Ủy ban nhân dân huyện trong công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

1.3. Bài học kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Cần làm tốt công tác tiếp công dân, trao đổi, đối thoại vì đây là kênh thu thập thông tin đầu tiên về các vấn đề bức xúc, mâu thuẫn nảy sinh có thể dẫn tới khiếu nại, tố cáo trong dân. Để làm tốt công tác này, thời gian qua Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã chú trọng đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; đồng thời lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo về trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc.

2. Dự báo: Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện có thể xảy ra những diễn biến phức tạp, không tránh khỏi

tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực: Quản lý sử dụng đất đai, việc thực hiện các chế độ chính sách đối với người có công, người nghèo, tình hình tôn giáo, an ninh quốc phòng trên địa bàn có thể gia tăng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI:

1. Tổ chức, triển khai có hiệu quả việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức.

2. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Tăng cường hơn nữa hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

5. Chỉ đạo Thanh tra huyện tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện xin báo cáo trước Kỳ họp lần thứ 7 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XI, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện khóa XI;
- Lưu VT-TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Anh Tuấn